



登録のお申し込み・問合せ先

お住まいの地域	センター名称	住所・電話番号
北光 北栄 鉄東 苗穂東	東区第1地域包括支援センター	北23条東15丁目5-26 昌栄堂ビル3階 TEL 711-4165
札幌 伏古本町 元町	東区第2地域包括支援センター	本町2条5丁目7-10 竹田ビル1階 TEL 781-8061
栄西 栄東 丘珠	東区第3地域包括支援センター	北40条東15丁目3-19 新和北40条ビル3階 TEL 722-4165



東区マスコットキャラクター「タッピー」

東区SOS見守りネットワーク

～徘徊高齢者を介護事業者ネットワークにより
早期発見するためのしくみです～



東区SOS見守りネットワークプロジェクト

平成26年4月から運用を開始しました。

東区独自の
ネットワークです

東区 SOS 見守りネットワークとは？

高齢者になると、記憶力・判断力が低下し、道を間違えたり自分の家がわからなくなることがあります。特に認知症になると、外出して自分がどこにいるのか、どこ行こうとしているのかもわからなくなることがあります。このような高齢者の方を速やかに発見し保護するために、札幌市には『札幌市徘徊認知症高齢者 SOS ネットワーク』があります。

札幌市の SOS ネットワークは事前登録制ではなく、また検索協力機関に介護サービス事業所は含まれていません。

事前に行方不明になる可能性がある方のお名前や特徴、写真等の情報をあらかじめ登録しておくことや、検索協力機関に介護サービス事業所が加わることで、少しでも早期発見や介護されるご家族等の安心感につながられたら…。

そんな思いから、東区地域包括支援センターと主旨に賛同くださる介護サービス事業所で構成する『SOS 見守りネットワークプロジェクト』を立ち上げ、東区独自の仕組み作りを行っています。

協力機関は何をするの？



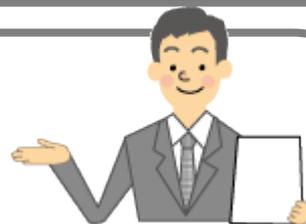
平成27年4月現在、東区にはケアマネジャーやデイサービス、ホームヘルパー等約400か所の介護サービス事業所があります。その中で本事業の趣旨に賛同下さる約240事業所に「検索協力機関」として登録していただいています。

行方不明が発生した場合、行方不明となった方の情報が地域包括支援センターから検索協力機関へFAXやメールで送られます。

情報を受けた協力機関は、送迎や訪問での移動中等通常の業務の中で行方不明となっている方を気かけたり、本人を見かけた場合には警察等に連絡します。

具体的な検索活動を依頼するものではなく、可能な範囲での協力・情報提供をお願いしています。

利用するにはどうしたらいいの？



ご利用いただける方

東区にお住まいの方。もしくは、東区以外にお住まいの方で、東区の介護保険サービス事業所をご利用中の方にもご利用いただけます。

原則、事前登録をお願いしていますが、事前登録のない場合でもご利用可能です。

事前登録するには？

「札幌市東区 SOS 見守りネットワーク登録票」「札幌市東区 SOS 見守りネットワーク発見依頼票」にご記入の上、写真を添付しお住まいの地域の地域包括支援センターへご提出ください。

担当ケアマネジャーさんや介護サービス事業所のご担当者、ご家族等に代理で提出いただくことも可能です。ご相談ください。

行方不明が発生したら？

①お住まいの地域の地域包括支援センターへご連絡ください。

*「東区 SOS 見守りネットワーク」のご利用は

月～金 8:45～17:15（土・日・祝日、年末年始を除く）となっております。

上記以外の場合には恐れ入りますが、「札幌市徘徊認知症高齢者 SOS ネットワーク」ご利用をお願いいたします。

②行方不明の際の状況等（時間、服装等）を聞き取り、確認します。

③警察署への届出について確認します。連絡していない場合には東警察署への連絡・捜索願の提出をお願いしています。

④東区 SOS 見守りネットワーク以外の方でご本人が発見・保護された場合には、地域包括支援センターへご一報ください。

東区 SOS 見守りネットワークの流れ

