

東区 SOS見守り ネットワーク

認知症の方の行方がわからなくなったとき、
介護事業者のネットワークにより
早期発見するためのしくみです



札幌市東区地域包括支援センター

東区SOS見守りネットワークとは？

高齢になると、記憶力・判断力が低下し、道を間違えたり自分の家がわからなくなることがあります。特に認知症になると、外出して自分がどこにいるのか、どこへ行こうとしているのかもわからなくなることがあります。このような高齢者の方を速やかに発見し保護するために、札幌市には『札幌市徘徊認知症高齢者 SOSネットワーク』があります。

札幌市のSOSネットワークは事前登録制ではなく、また搜索協力機関に介護サービス事業所は含まれていません。

事前に行方不明になる可能性がある方のお名前や特徴、写真等の情報をあらかじめ登録しておくことや、搜索協力機関に介護サービス事業所が加わることで、少しでも早期発見や介護されるご家族等の安心感につながれたら...

そんな思いから、東区地域包括支援センターと主旨に賛同くださる介護サービス事業所で構成する『SOS見守りネットワークプロジェクト』を立ち上げ、東区独自の仕組み作りを行いました。

搜索協力機関は何をするの？

令和6年12月現在、東区にはケアマネジャーやデイサービス、ホームヘルパー等約417か所の介護サービス事業所があります。その中で本事業の趣旨に賛同下さる約170事業所に「搜索協力機関」として登録していただいています。

行方不明者が発生した場合、行方不明となった方の情報が地域包括支援センターから搜索協力機関へFAXやメールで送られます。

情報を受けた協力機関は、送迎や訪問での移動中等通常の業務の中で行方不明となっている方を気かけたり、ご本人を見かけた場合には警察等に連絡します。

具体的な搜索活動を依頼するものではなく、可能な範囲での協力・情報提供をお願いします。

利用するにはどうしたらいいの？

ご利用いただける方

東区にお住まいの方。もしくは、東区以外にお住まいの方で、東区の介護保険サービス事業所をご利用の方にもご利用いただけます。



原則、事前登録をお願いしていますが、**事前登録のない場合でもご利用可能**です。

事前登録するには？

①登録票 ②搜索依頼票に必要事項をご記入の上、**写真**を添付しお住まいの地域の地域包括支援センターへご提出ください。担当ケアマネジャーさんや介護サービス事業所のご担当者、ご家族等に代理で提出いただくことも可能です。お気軽にご相談ください。

①

②

①、②の申込用紙は東区地域包括支援センターにあります。

行方不明が発生したら？

- ① 東警察署 生活安全課（011-704-0110）へ捜索依頼の連絡をお願いします。
- ② お住まいの地域の地域包括支援センターへご連絡ください。

* 「東区SOS見守りネットワーク」のご利用は

月～金 8：45～17：15（土・日・祝日、年末年始を除く）となっております。

上記以外の場合には恐れ入りますが、東警察署への連絡・「札幌市徘徊認知症高齢者SOSネットワーク」ご利用をお願いいたします。

- ・不明の際の状況等（時間、服装等）を聞き取り、確認します。
- ・警察署への届出について確認します。連絡していない場合には東警察署への連絡・捜索願の提出をお願いしています。
- ・東区SOS見守りネットワーク以外の方でご本人が発見・保護された場合には、地域包括支援センターへご一報ください。

捜索依頼時の流れ



ご家族など

札幌市徘徊認知症高齢者
SOSネットワーク

東区SOS見守りネットワーク

1

2



東警察署へ連絡

ご家族からご本人状況等聞き取り。利用意向確認後捜索協力機関へ捜索依頼。

捜索協力関係機関

消防署・公共交通機関・ラジオ局・集配郵便局など



警察署から捜索協力関係機関へ発見を報告



東区地域包括支援センターへ連絡

ご家族やケアマネジャーさん等からご本人状況等を聞き取り、捜索協力機関へ捜索依頼。



捜索協力機関

東区介護サービス事業所



地域包括支援センターから捜索協力機関へ発見を報告

無事発見



お申込み・お問合せ・検索依頼時の連絡先

東区第 1 地域包括支援センター

担当地域 北光 北栄 鉄東 苗穂東

住所 北23条東15丁目5-26 昌栄堂ビル 3階

TEL 011-711-4165

東区第 2 地域包括支援センター

担当地域 札苗 伏古本町 元町

住所 本町2条5丁目7-10 竹田ビル 1階

TEL 011-781-8061

東区第 3 地域包括支援センター

担当地域 栄西 栄東 丘珠

住所 北45条東15丁目3-15 サンシャインビル

TEL 011-722-4165