



令和5年度 地域包括支援センター ご利用者様向けアンケート結果

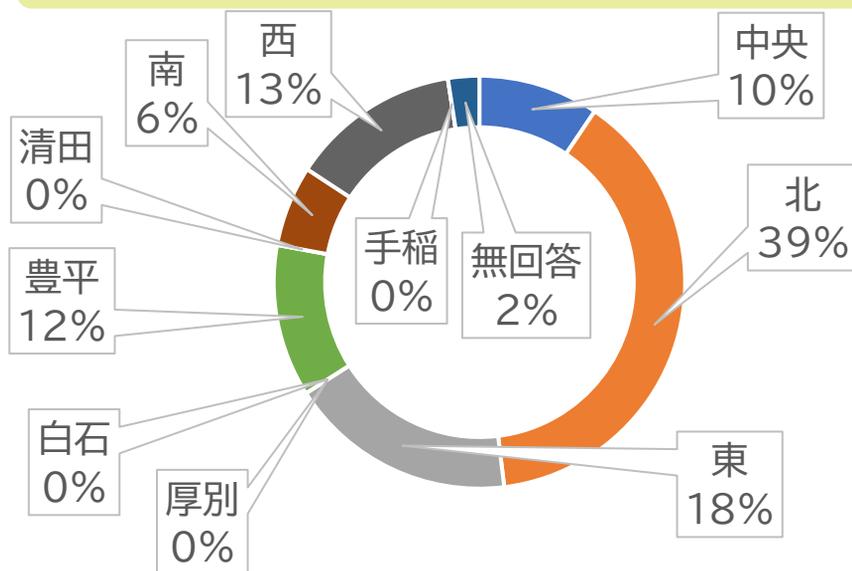
- 配布枚数 762枚
- 回収率 45.7%

この度のアンケートは無作為抽出にて
ご協力いただいております。



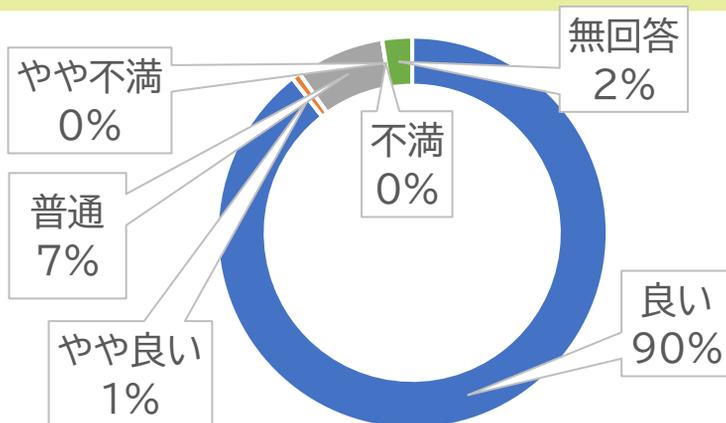
共通項目

1. あなたのお住いの区はどこですか？

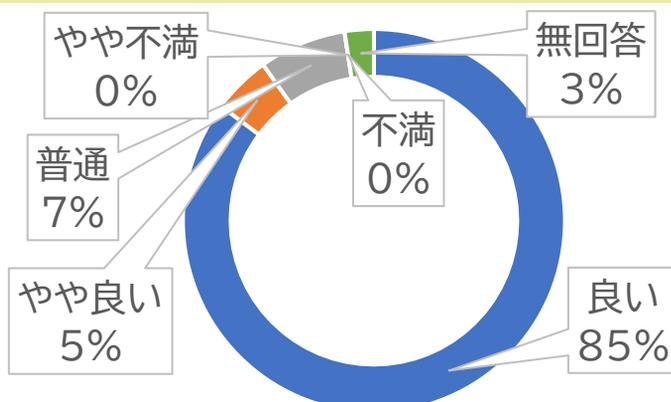


【あなたの担当者についてお伺いします】

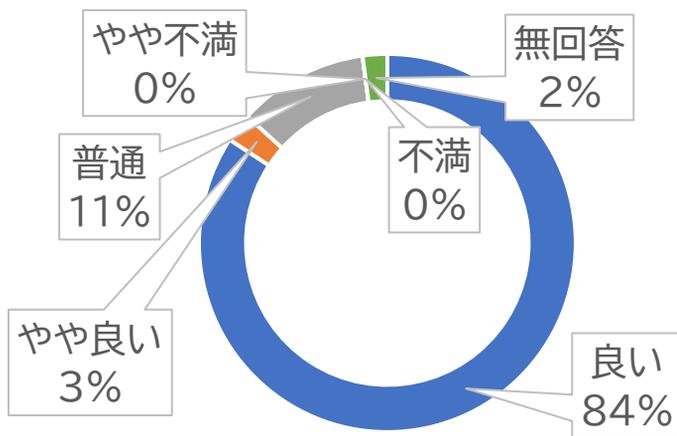
2. 挨拶をしていますか？



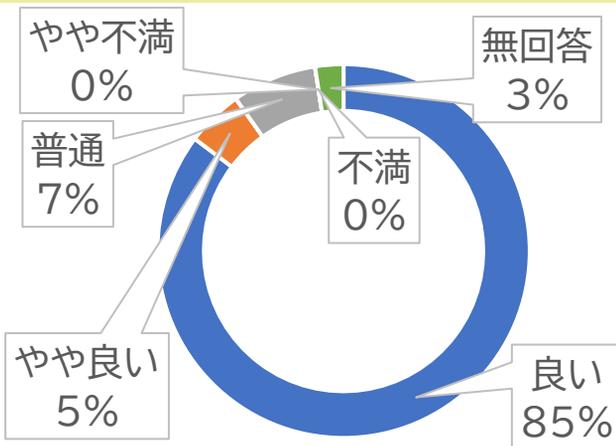
3. 笑顔で接していますか？



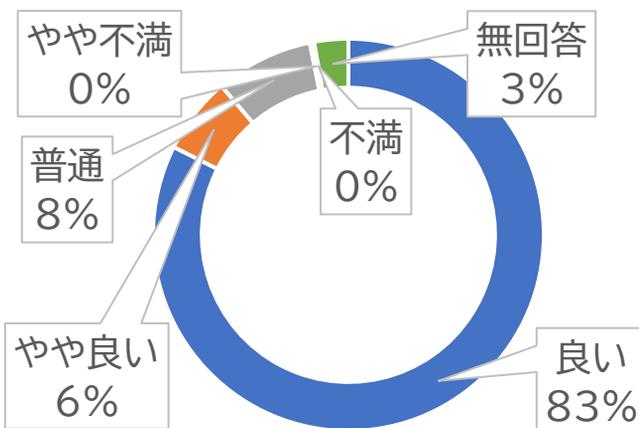
4. 服装など身だしなみはいかがですか？



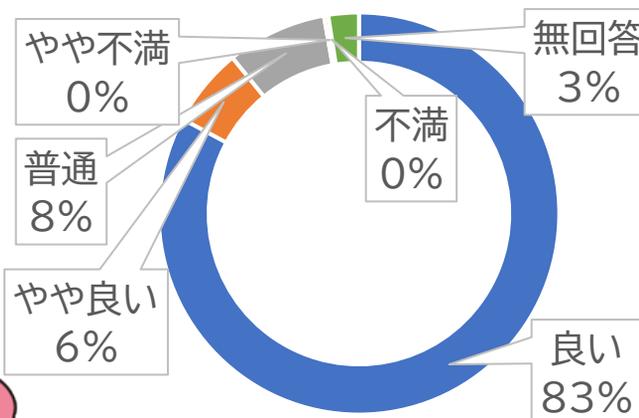
5. 言葉遣いや態度はいかがですか？



6. 電話の対応はいかがですか？



7. 相談しやすい雰囲気に対応していますか？

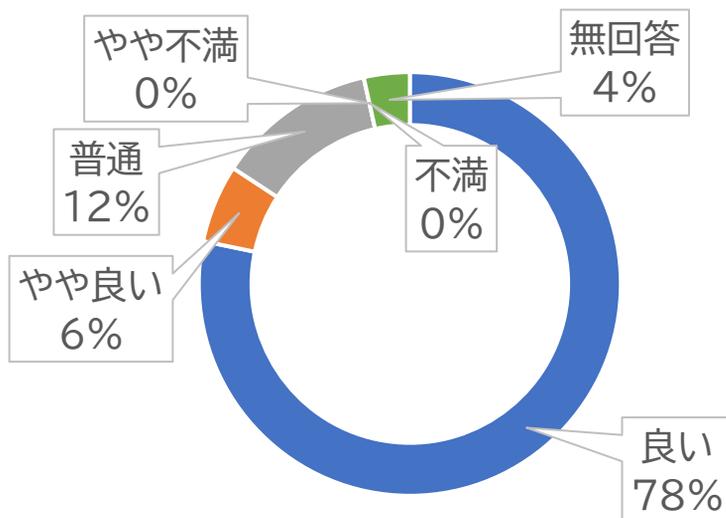


続いては部門別項目です

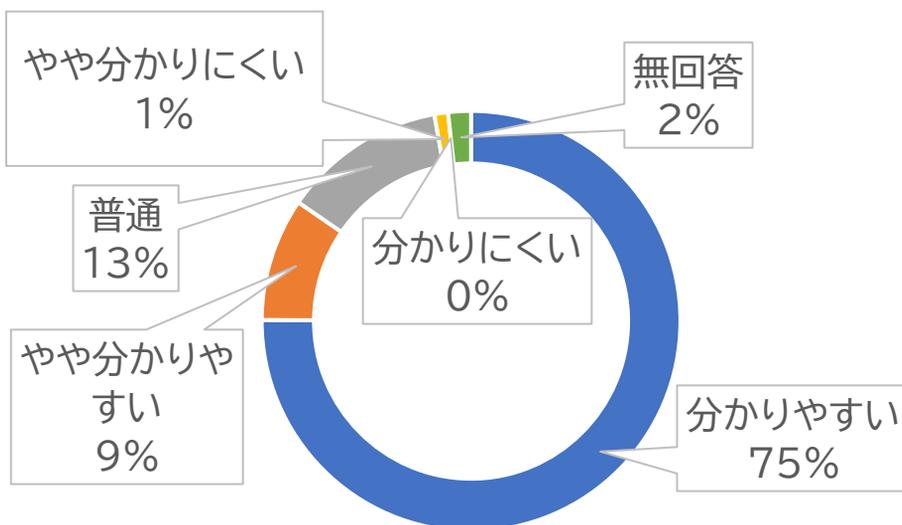


地域包括支援センター職員への意見をお聞かせください

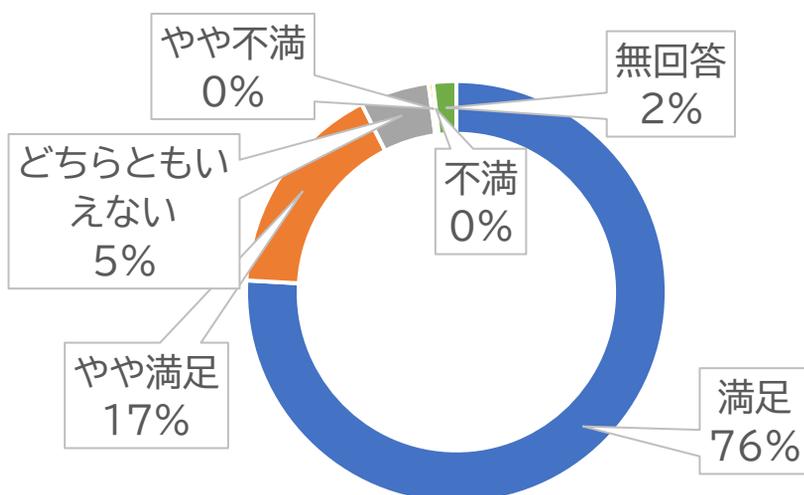
1. 困りごとや不安なことを相談した際の対応はいかがですか？



2. 介護保険やサービス内容についてわかりやすく説明していますか？

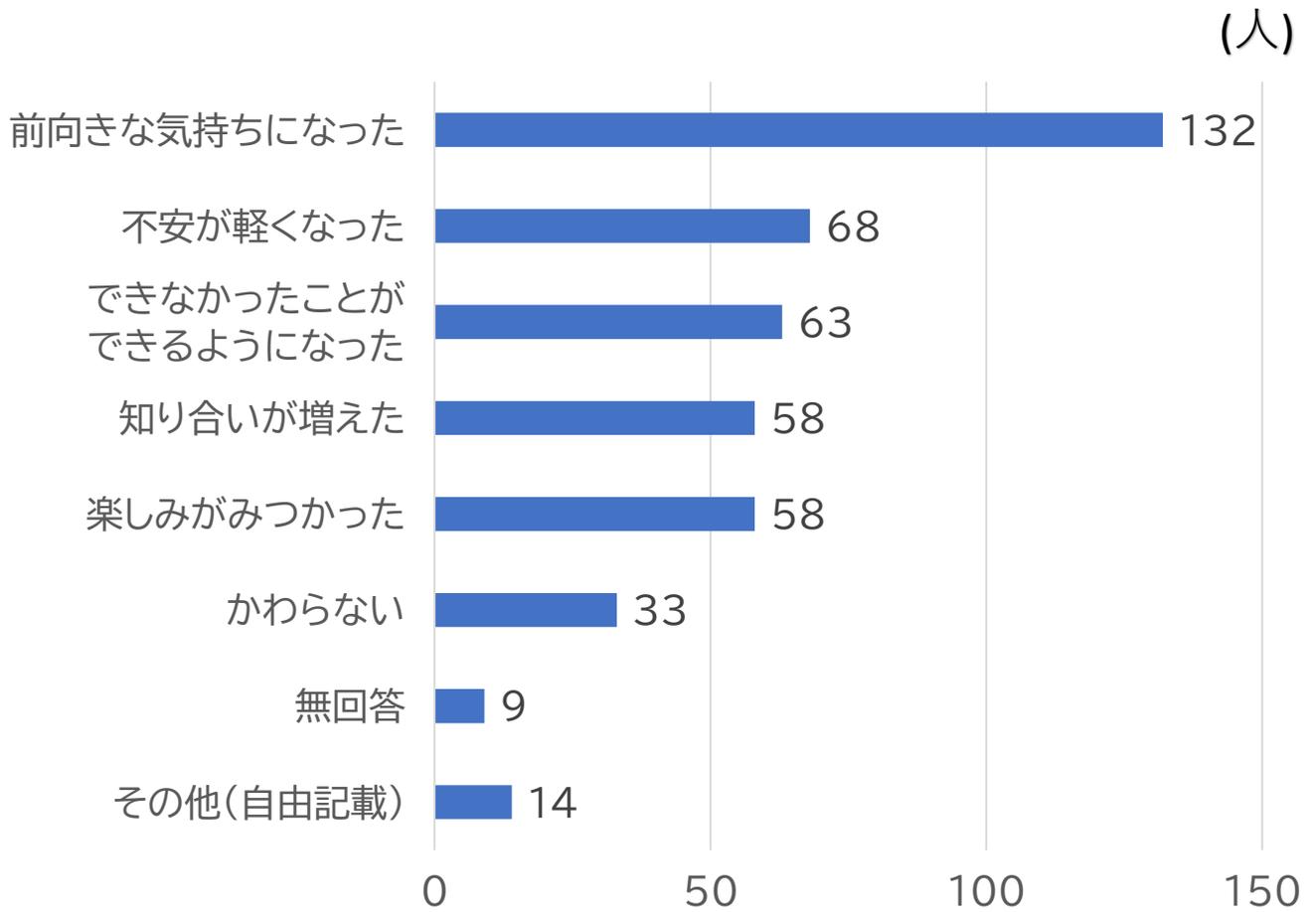


3. あなたの意向に沿ったわかりやすいケアプランになっていますか？



4.

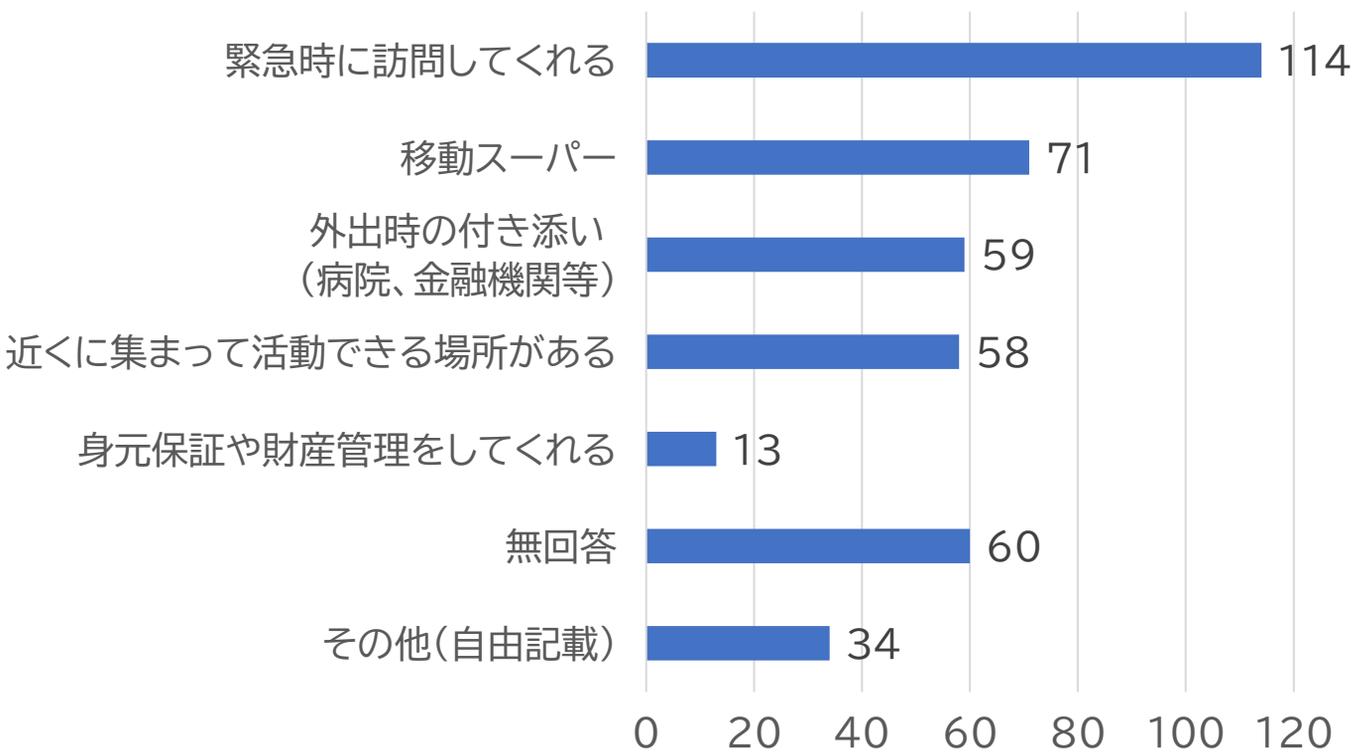
現在のサービス利用で生活や身体状況、気持ちの面で変化はありましたか？



5.

地域にどのようなサービスがあれば、自宅での生活を続けていけるとおもいますか？

(人)



ご意見

体調不良で初めて相談に行き、私の話を聞いて状況を汲み取ってくれてヘルパーさんを頼むことができ体調を整えていくことができました。只、私生活の情報についてヘルパーさんへ伝えなければいけない事と伝えなくて良い事を明確にし、利用者とヘルパーさん・事業所が共有できるようにしてもらいたいと思います。ありがとうございました。

担当者の性別を女性には女性の担当者にしてほしい。女性一人の家に男性担当者がくるとこわい。男性担当者だった時には夫にもしてもらった。

地域包括支援センターは知りませんでした。ご近所の方が何人か利用しておりすすめられ、昨年からお願ひしています。担当者の方が良い方で助かります。

手稲区から転居してきましたが、変わる事のないケアマネの対応に安心感があります。過酷な夏の日々でしたが、水分摂取、体調確認などのお電話があり、気遣ってくださる心をありがたく思いました。80才にむけて元気にすごしていきたいと願っております。

わからないことがある時は何時でもきけるので気持ち楽になっているのが良いです。助かっています。



アンケート結果を踏まえて、今後もサービスの質向上に努めてまいります。ご協力いただいたみなさま誠にありがとうございました。