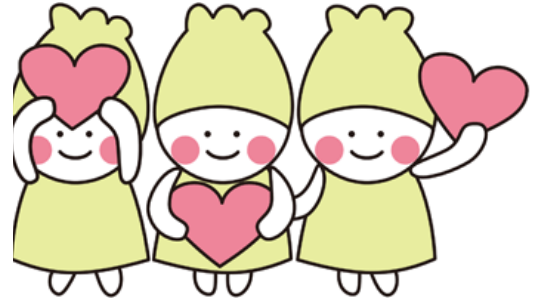




令和5年度 まもりんガーデン澄川 ご利用者様向けアンケート結果

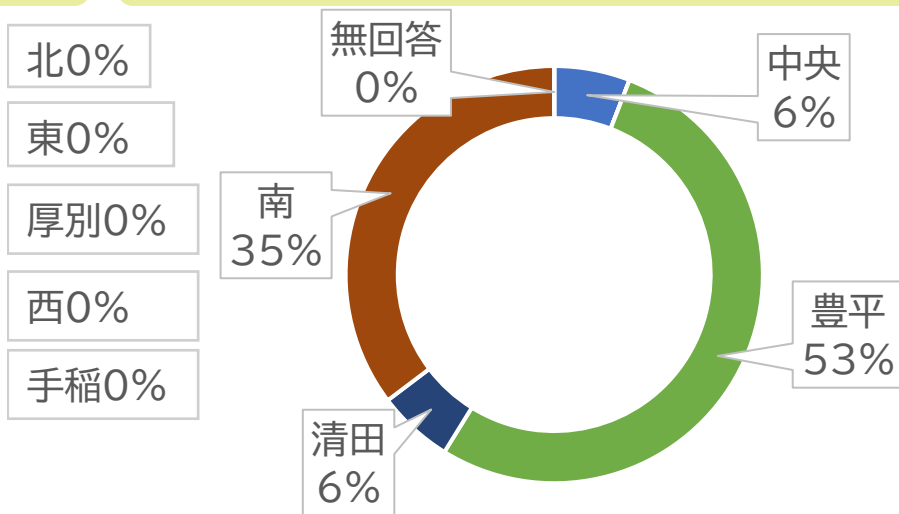
- 配布枚数 25枚
- 回収率 68.0%

この度のアンケートは無作為抽出にてご協力いただいております。



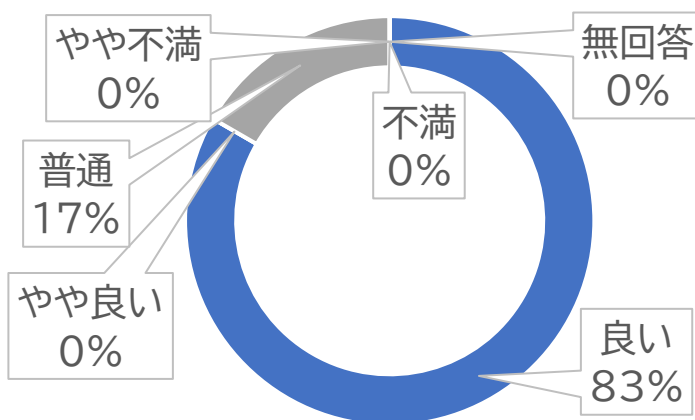
共通

1. あなたのお住いの区はどこですか？

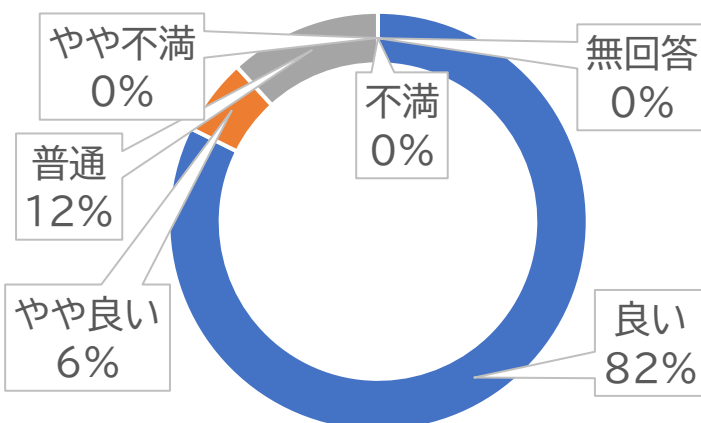


【あなたの担当者についてお伺いします】

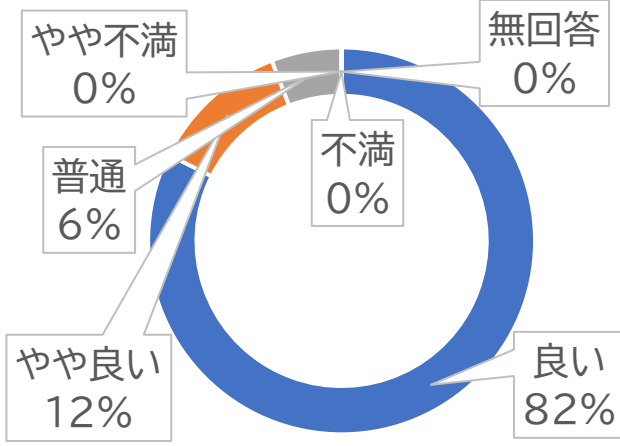
2. 挨拶をしていますか？



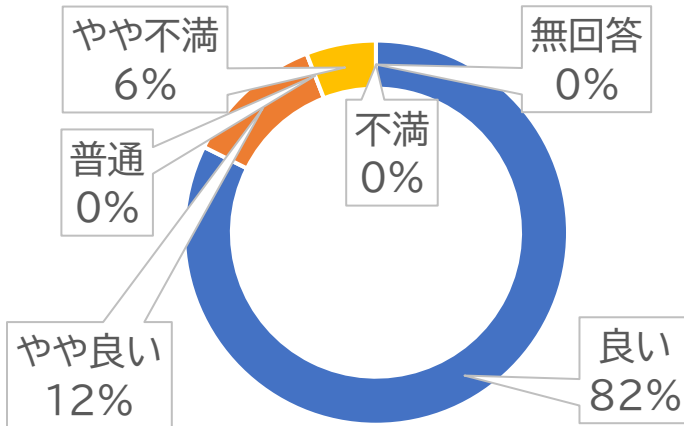
3. 笑顔で接していますか？



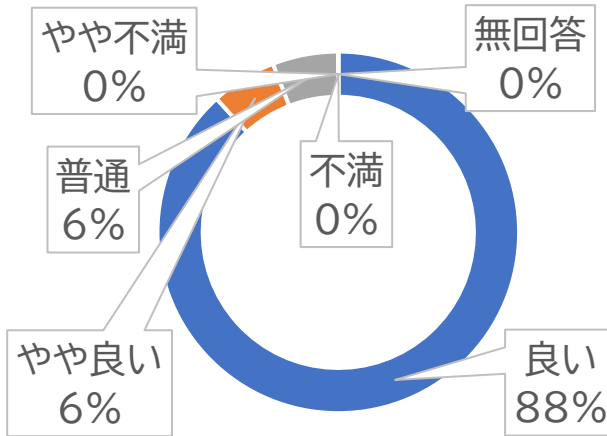
4. 服装など身だしなみはいかがですか？



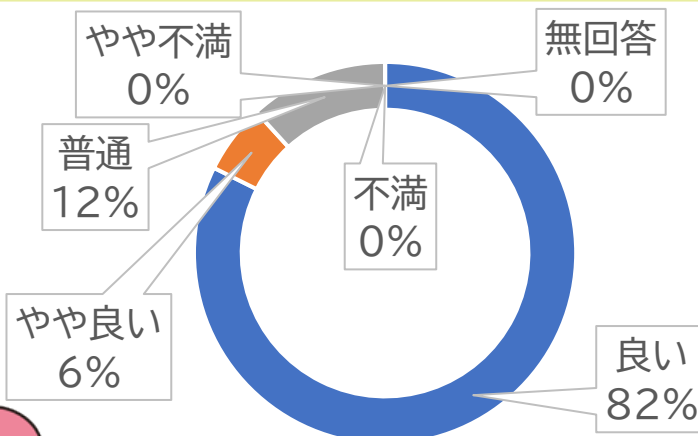
5. 言葉遣いや態度はいかがですか？



6. 電話の対応はいかがですか？



7. 相談しやすい雰囲気に対応していますか？

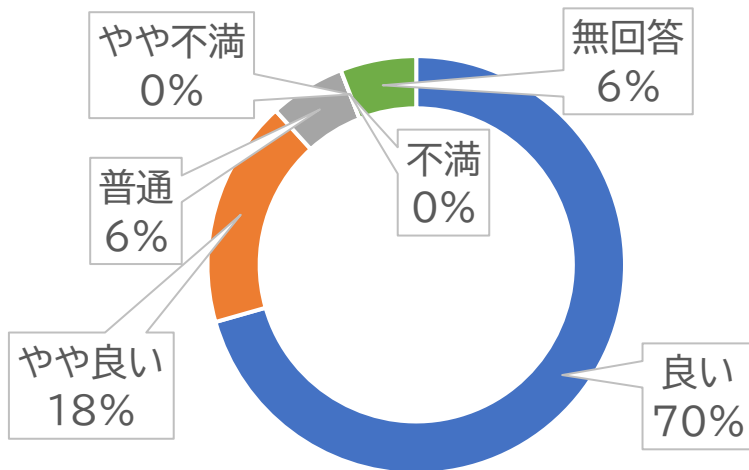


続いては部門別項目です

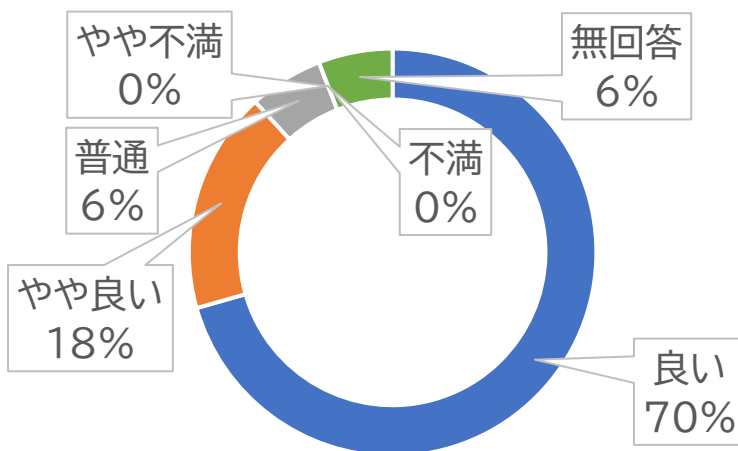


まもりんガーデン澄川へのご意見をお聞かせください

1. ご利用中の職員はよく声をかけてくれますか？

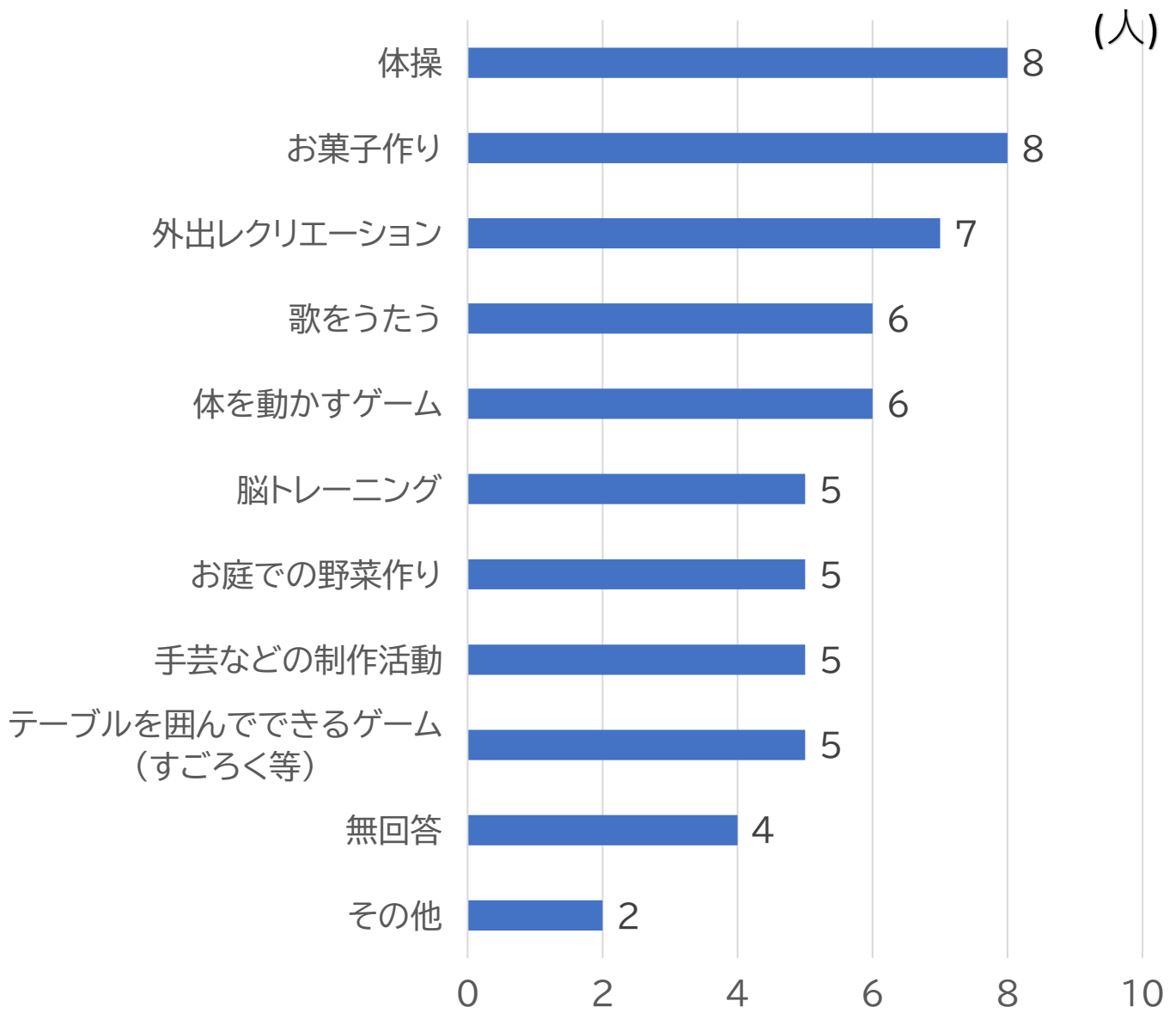


2. レクリエーションの内容に満足されていますか？



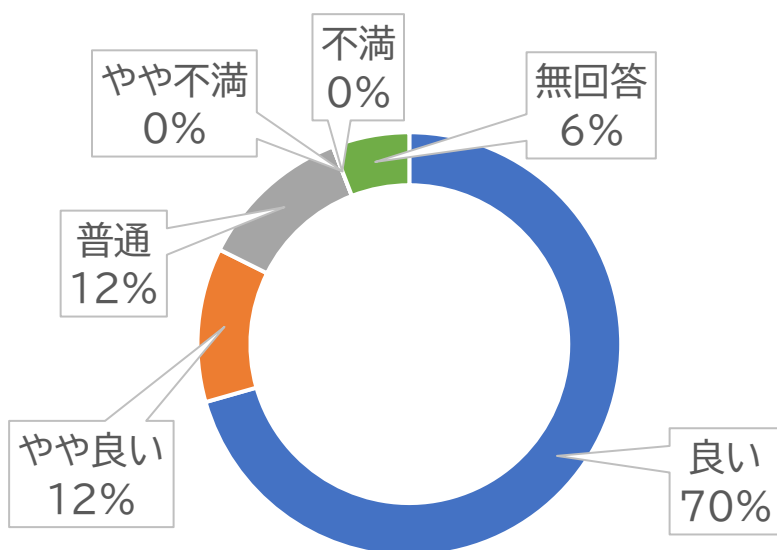
3.

好きなレクリエーションをお聞かせください。



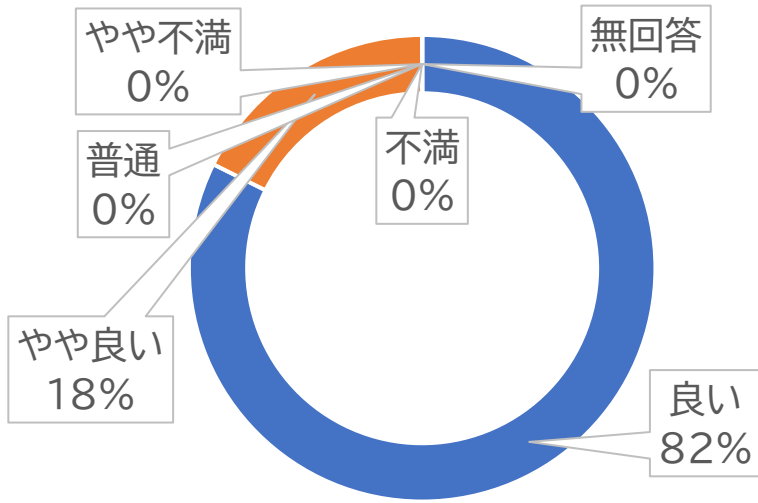
4.

まもりんガーデン澄川の居心地はいかがですか？



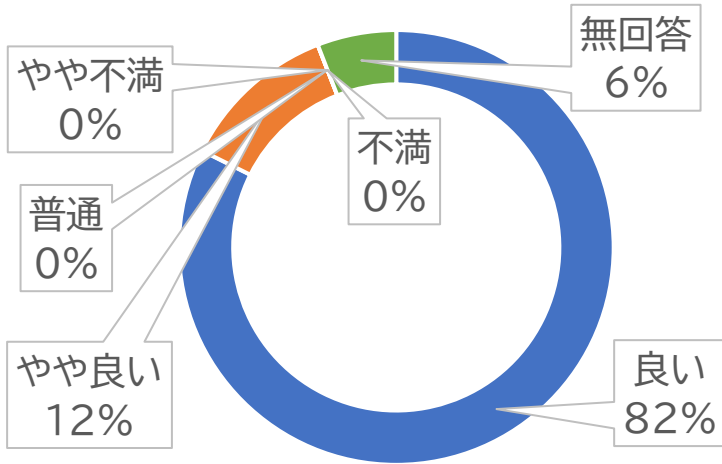
5-1.

送迎時間について



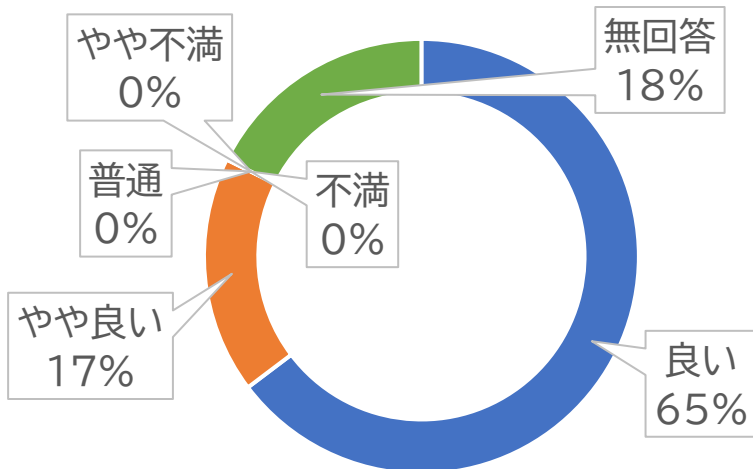
5-2.

送迎の介助について



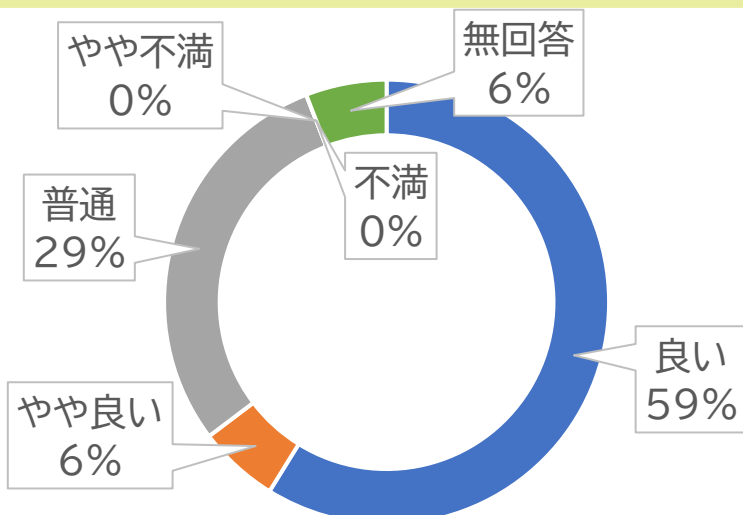
6.

入浴や排泄のお手伝いはいかがですか？



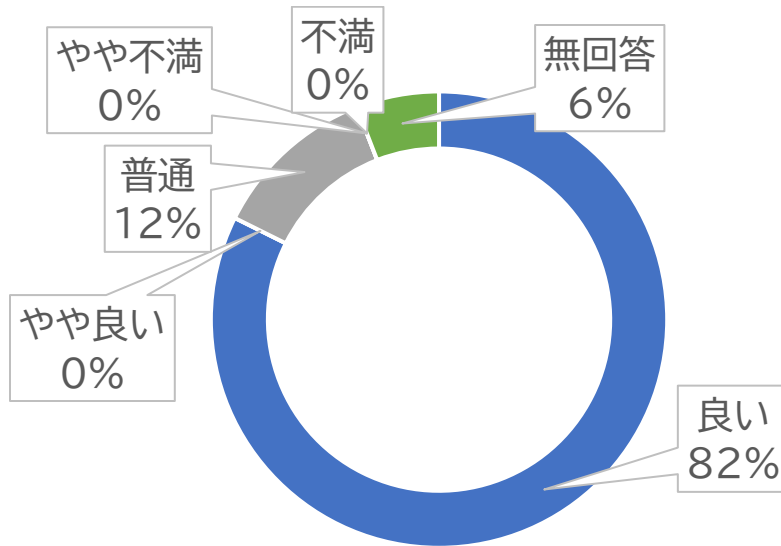
7.

お食事の内容について満足されていますか？



8.

営業時間や営業日についてはどう思いますか？



9.

まもりんガーデン澄川に対して、ご意見やご要望をお聞かせください。(自由記載)

ご意見

まもりんの中での内容は分かり兼ねるが全体に良く(良い)やって頂きありがたく思っています。色んな人と会う、接する、声掛けしてもらいたいと思う。お願いします。

以前は行っても何もすることがないと言っていましたが、(ずっと何かしてても疲れると思うのですが分からないようです)ドライブなど色々な所に連れて行って頂き感謝しています。

個々の身体状況について考えて指導されていらっしゃると思います。私は女性ですので女性の方の送迎がよいかと思ひます。

食事の時おかずの量が少ないようです。



アンケート結果を踏まえて、今後もサービスの質向上に努めてまいります。ご協力いただいたみなさま誠にありがとうございました。