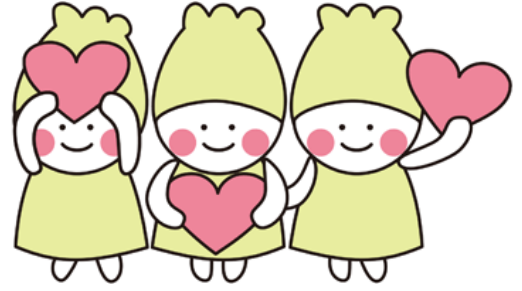




# 令和5年度 総合支援センターえがお・相談センター ご利用者様向けアンケート結果

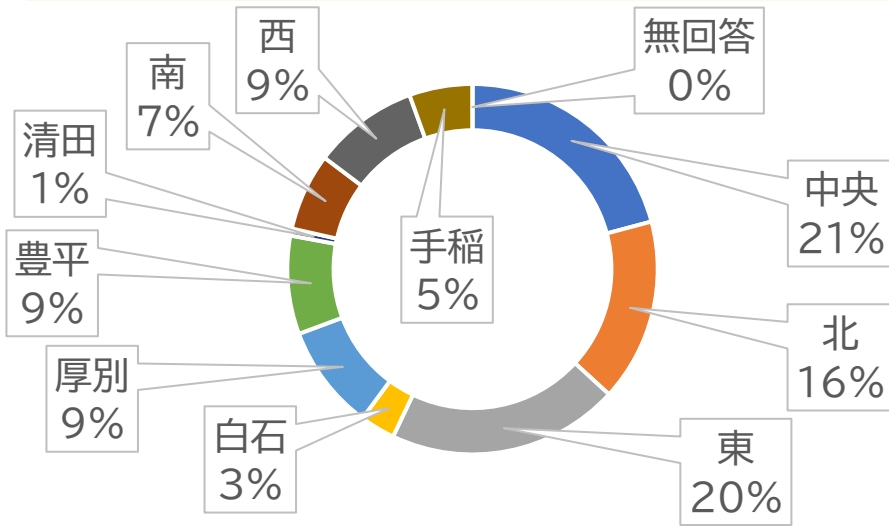
- 配布枚数 303枚
- 回収率 53.7%

この度のアンケートは無作為抽出にて  
ご協力いただいております。



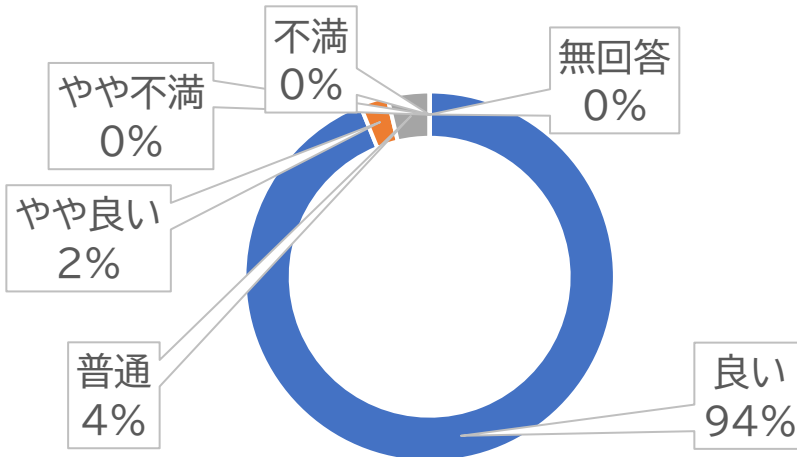
## 共通項目

### 1. お住いの区はどこですか？

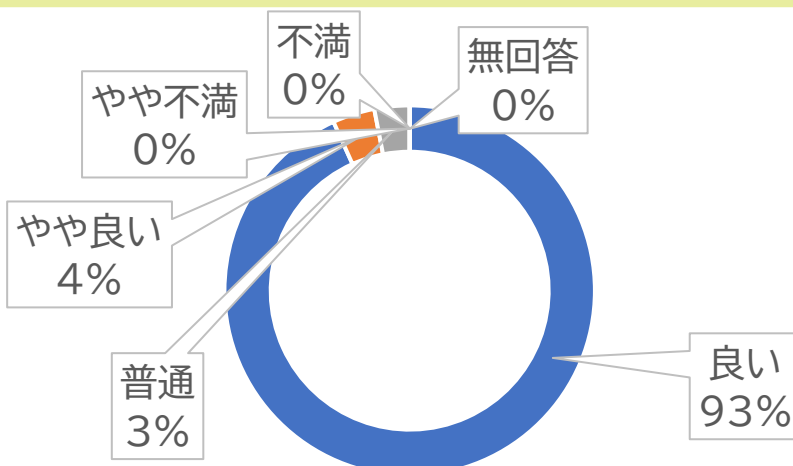


## 【あなたの担当者についてお伺いします】

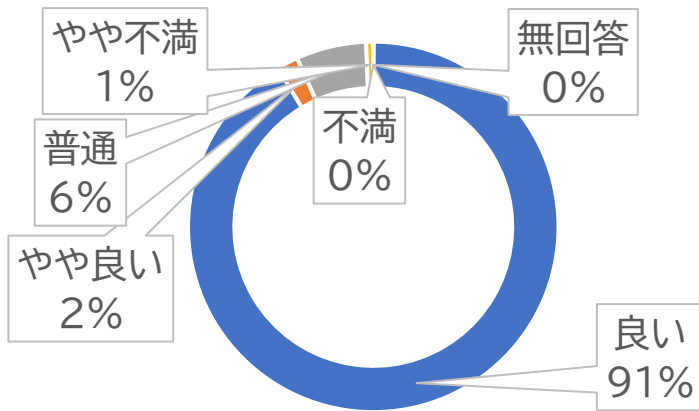
### 2. 挨拶をしていますか？



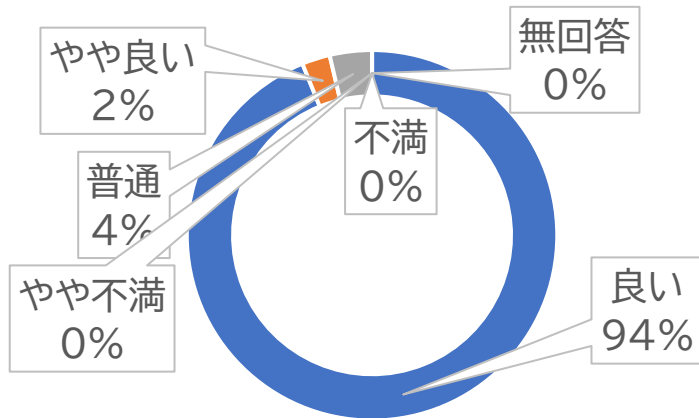
### 3. 笑顔で接していますか？



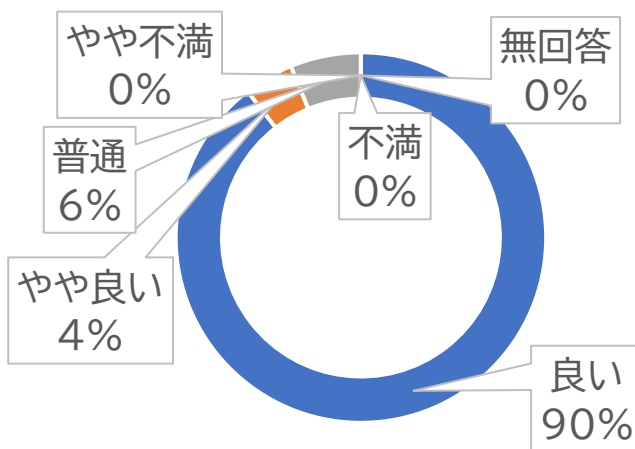
#### 4. 服装など身だしなみはいかがですか？



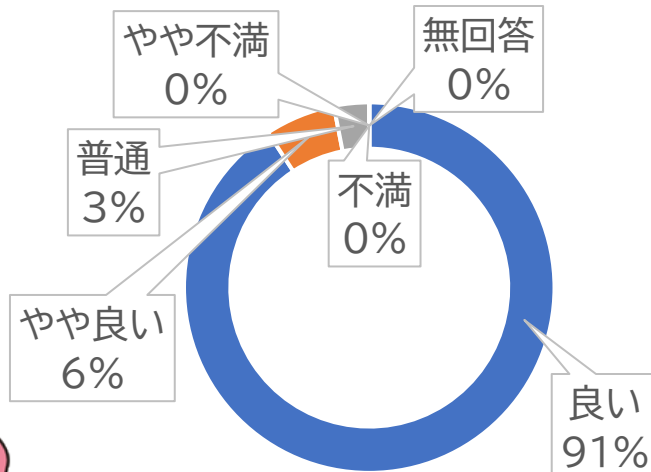
#### 5. 言葉遣いや態度はいかがですか？



#### 6. 電話の対応はいかがですか？



#### 7. 担当者は相談しやすい雰囲気に対応していますか？

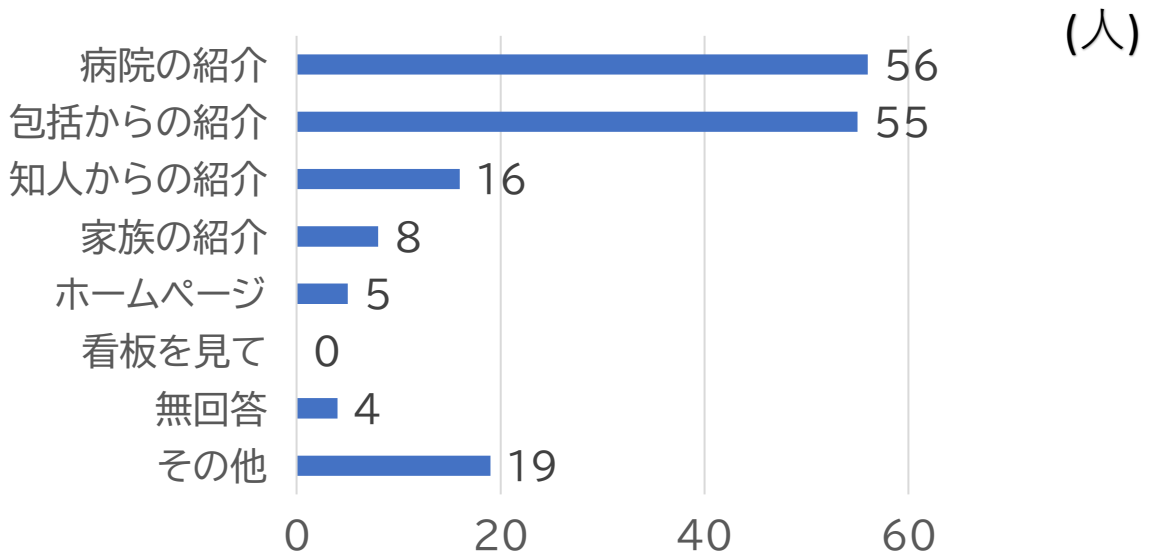


続いては部門別項目です

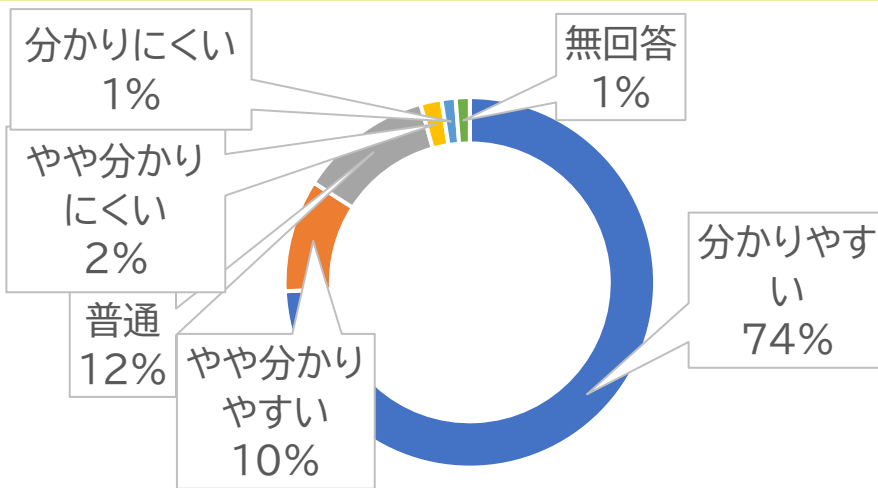


# ケアマネジャーについてお聞かせください

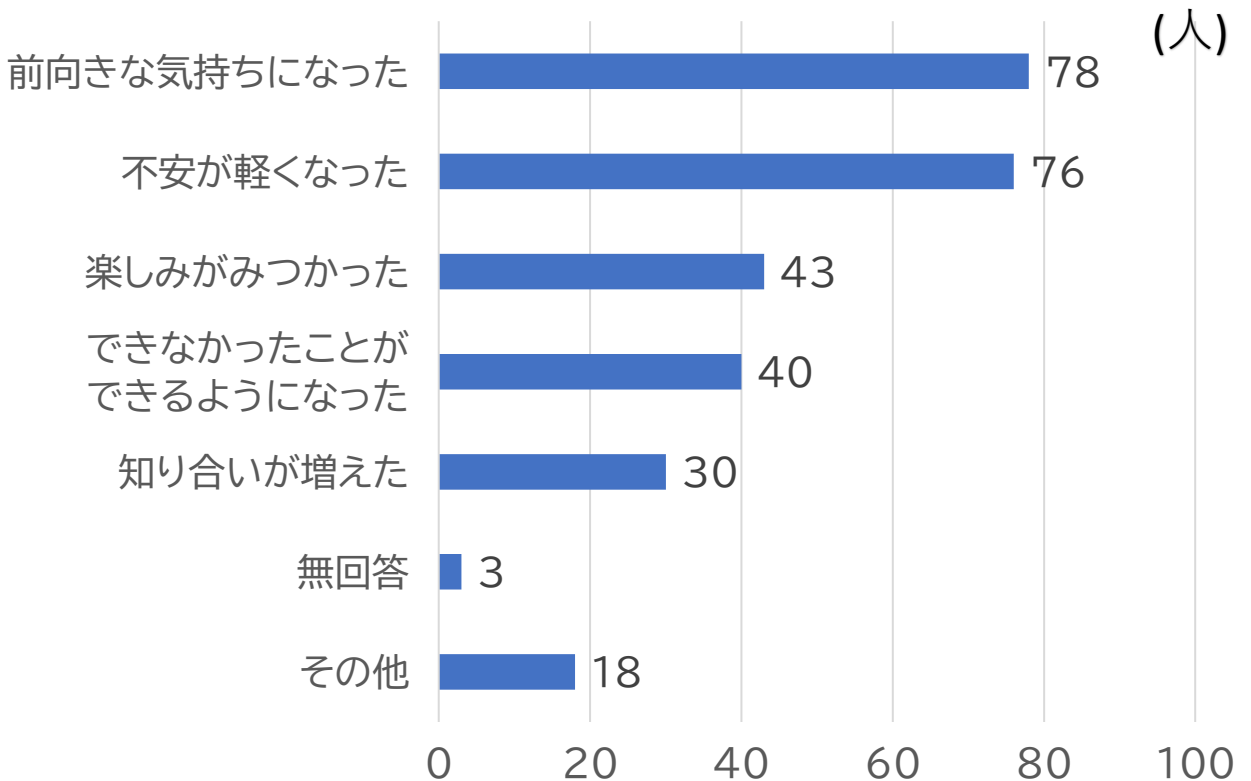
## 1. 当法人居宅介護支援事業所をなにで知りましたか？



## 2. 介護保険制度や利用するサービスの内容について、ご利用者・ご家族にわかりやすく説明していますか？

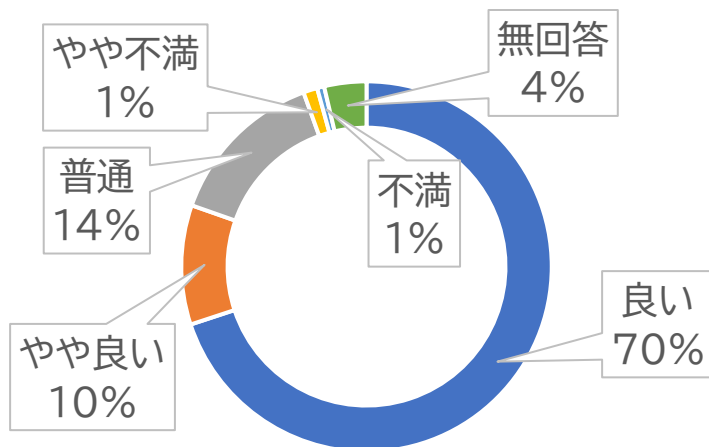


## 3. 介護保険サービス利用開始し、生活や身体状況、気持ちの面で変わってきた事がありますか？



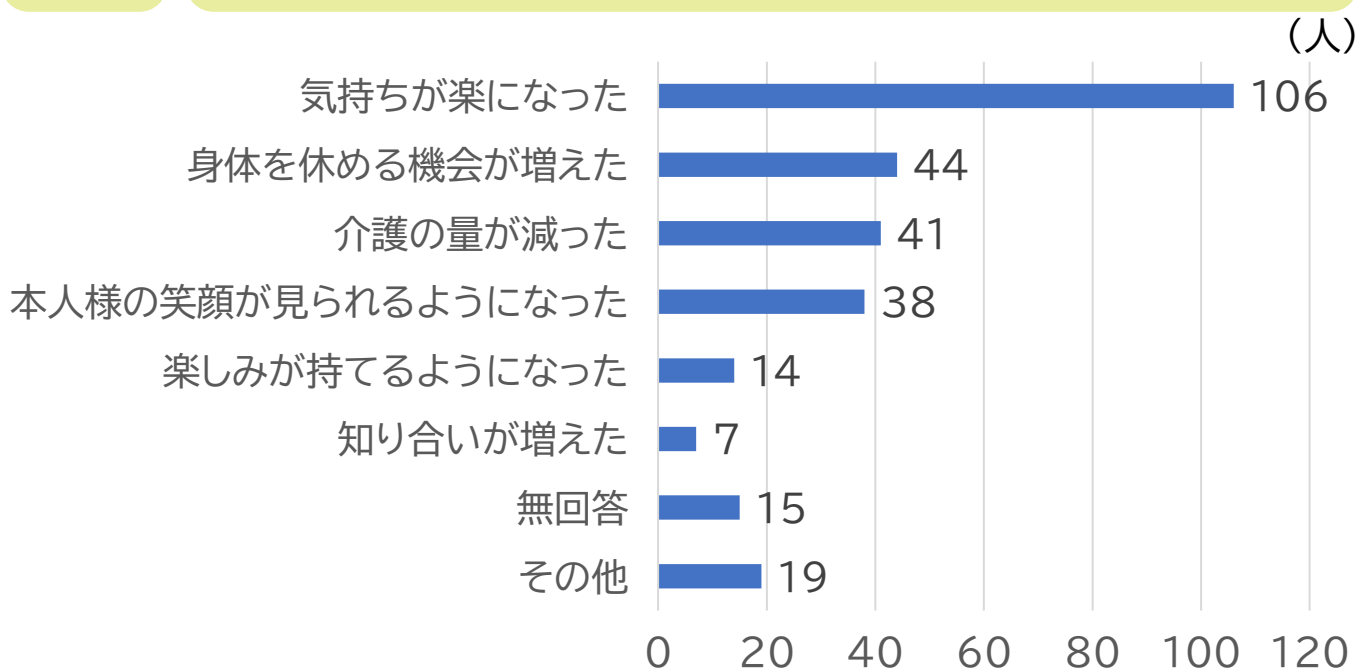
4.

あなたの意向に沿ったわかりやすいケアプランになっていますか？



5.

ご本人が介護保険サービス利用されるようになり、ご家族の支援や気持ちに変化がありましたか？



6.

ケアマネジャーや事業所に対して、ご意見やご要望をお聞かせください。(自由記載)

#### ご意見

こちらの質問に対する的確な助言又、翌月資料など持ってきていただき、大変助かっております。信頼しております。

毎月の訪問楽しみにしています

いつも明るい笑顔で対応してくれ、気持ちが前向きになる

介護保険サービスでこういったサービスを得られるのかよくわからない(質問のしようがない)ので、事前にサービス範囲をいろいろ教えて頂きたいです。

分からないことにすぐ対応してくれてアドバイスをしてくれます。とても助かっています。



アンケート結果を踏まえて、今後もサービスの質向上に努めてまいります。ご協力いただいたみなさま誠にありがとうございました。