



令和5年度 総合支援センターえがお・相談センター ご利用者様向けアンケート結果

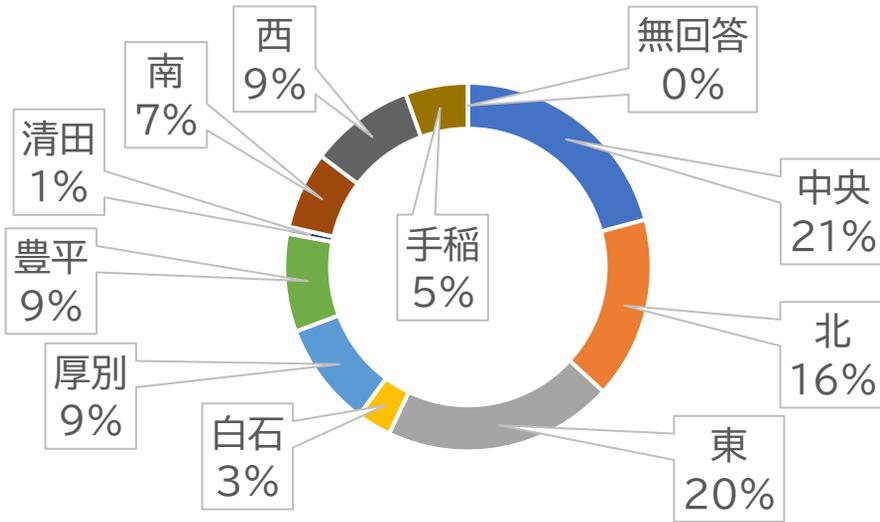
- 配布枚数 303枚
- 回収率 53.7%

この度のアンケートは無作為抽出にて
ご協力いただいております。



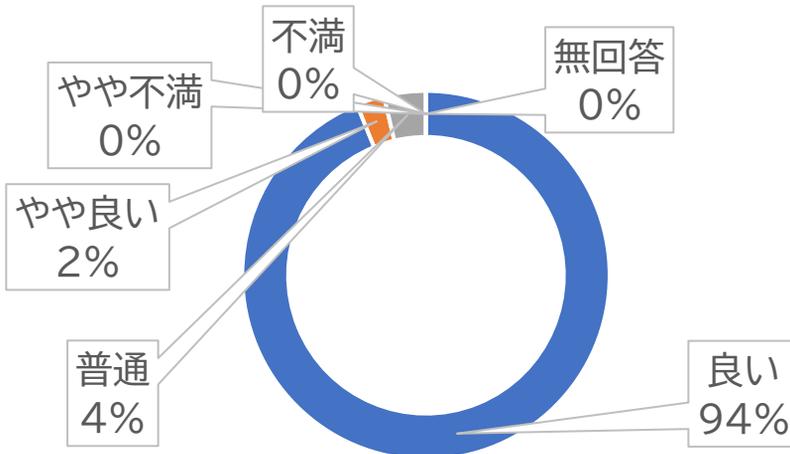
共通項目

1. お住いの区はどこですか？

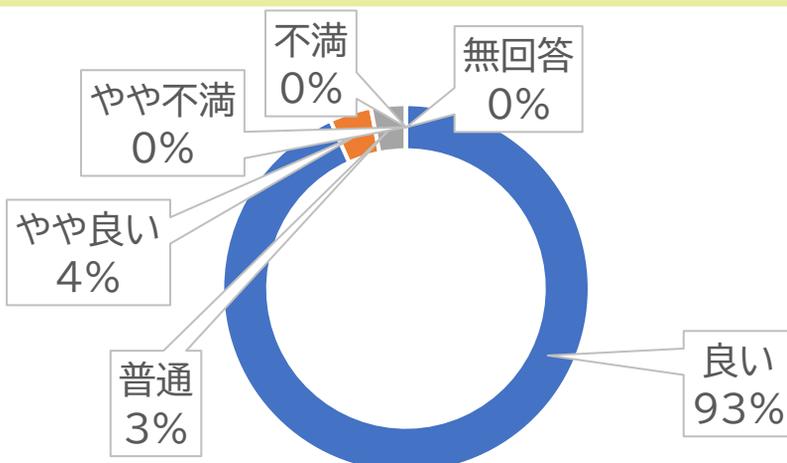


【あなたの担当者についてお伺いします】

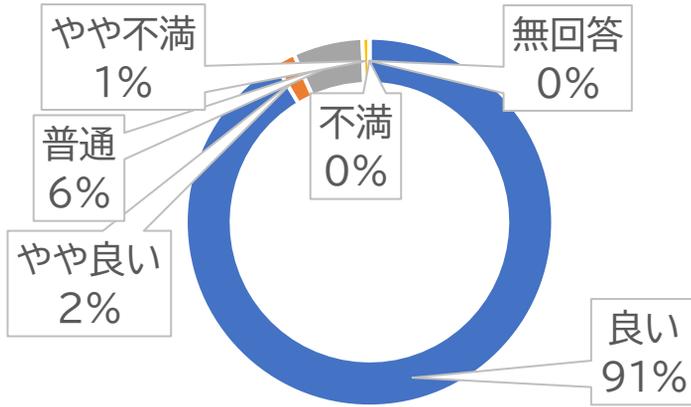
2. 挨拶をしていますか？



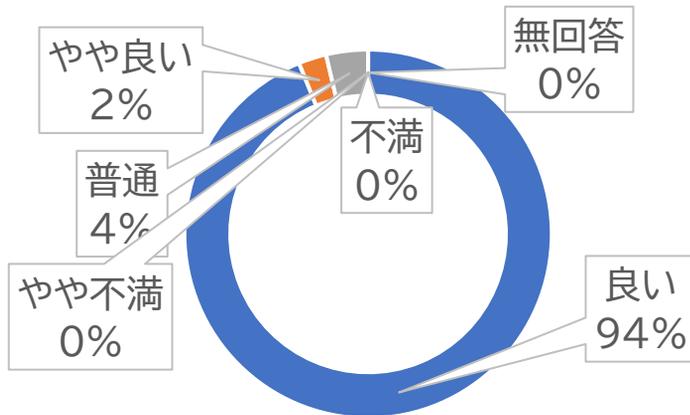
3. 笑顔で接していますか？



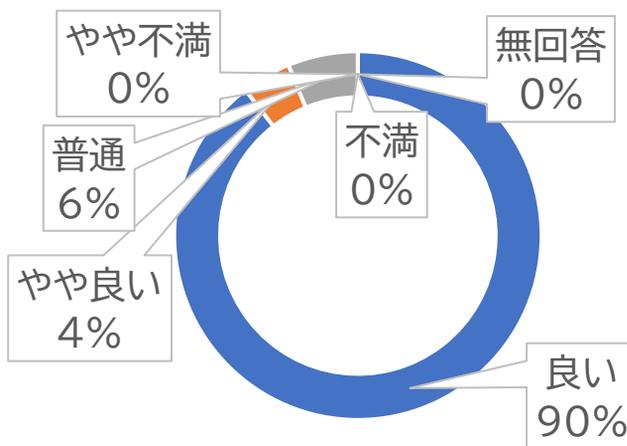
4. 服装など身だしなみはいかがですか？



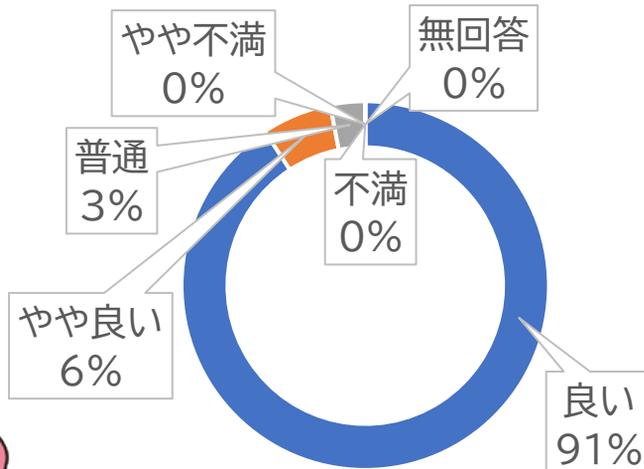
5. 言葉遣いや態度はいかがですか？



6. 電話の対応はいかがですか？



7. 担当者は相談しやすい雰囲気に対応していますか？

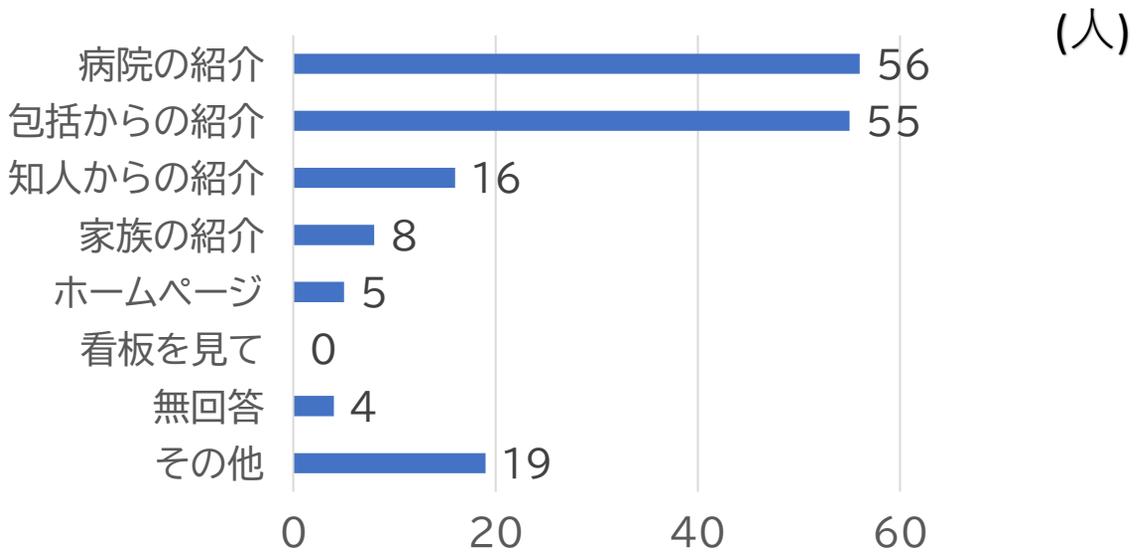


続いては部門別項目です

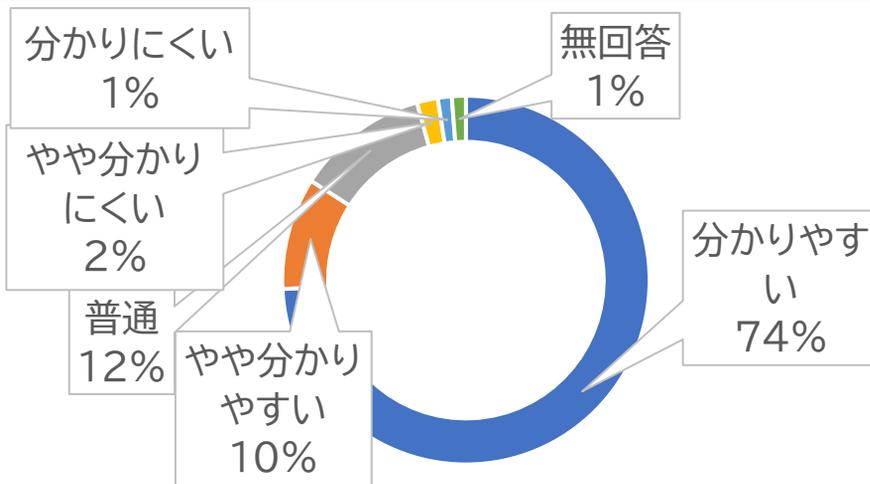


ケアマネジャーについてお聞かせください

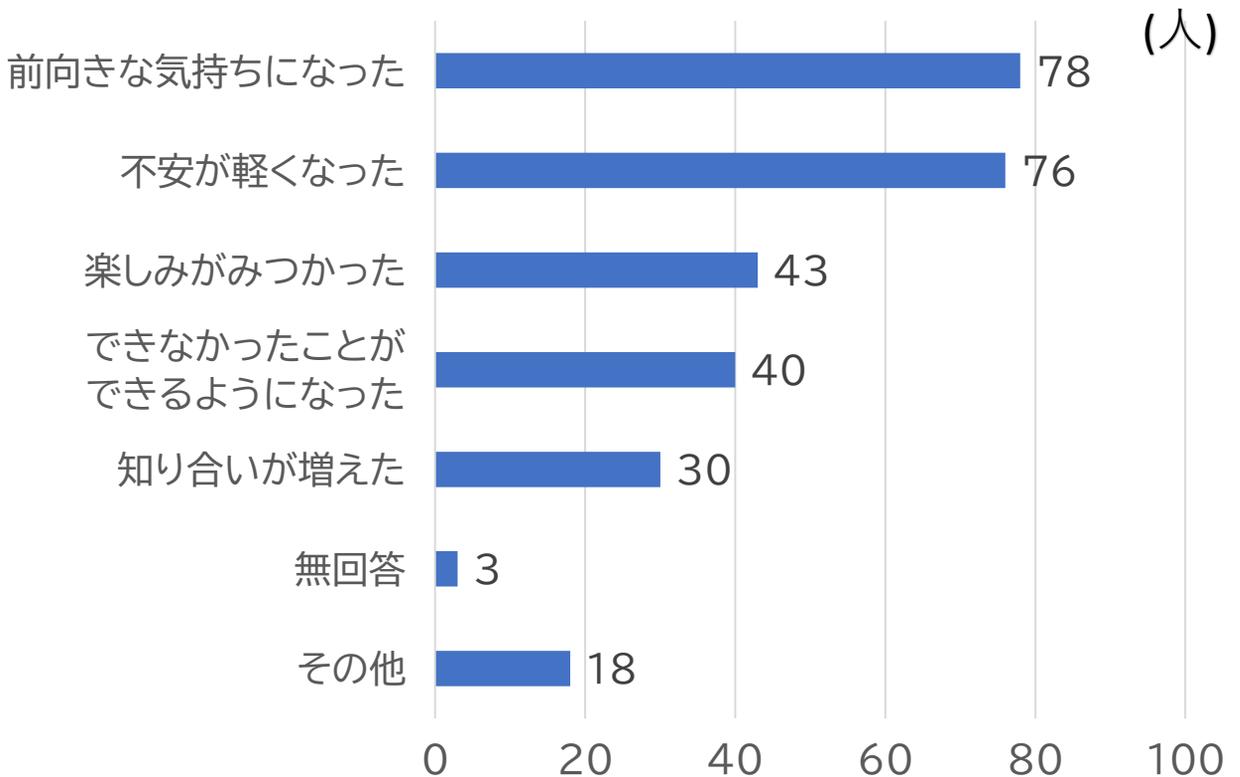
1. 当法人居宅介護支援事業所をなにで知りましたか？



2. 介護保険制度や利用するサービスの内容について、ご利用者・ご家族にわかりやすく説明していますか？

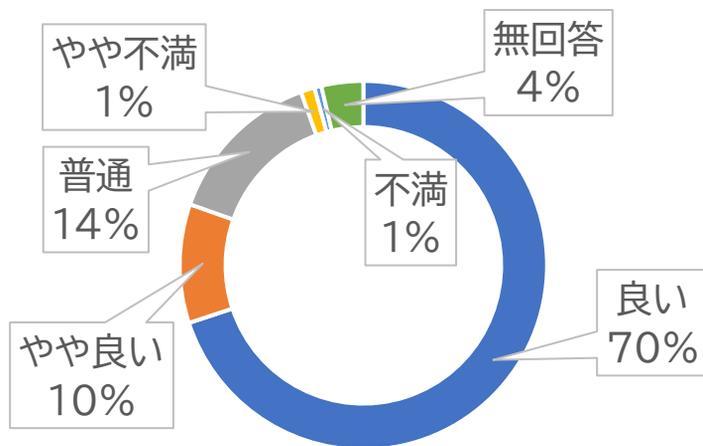


3. 介護保険サービス利用開始し、生活や身体状況、気持ちの面で変わってきた事がありますか？



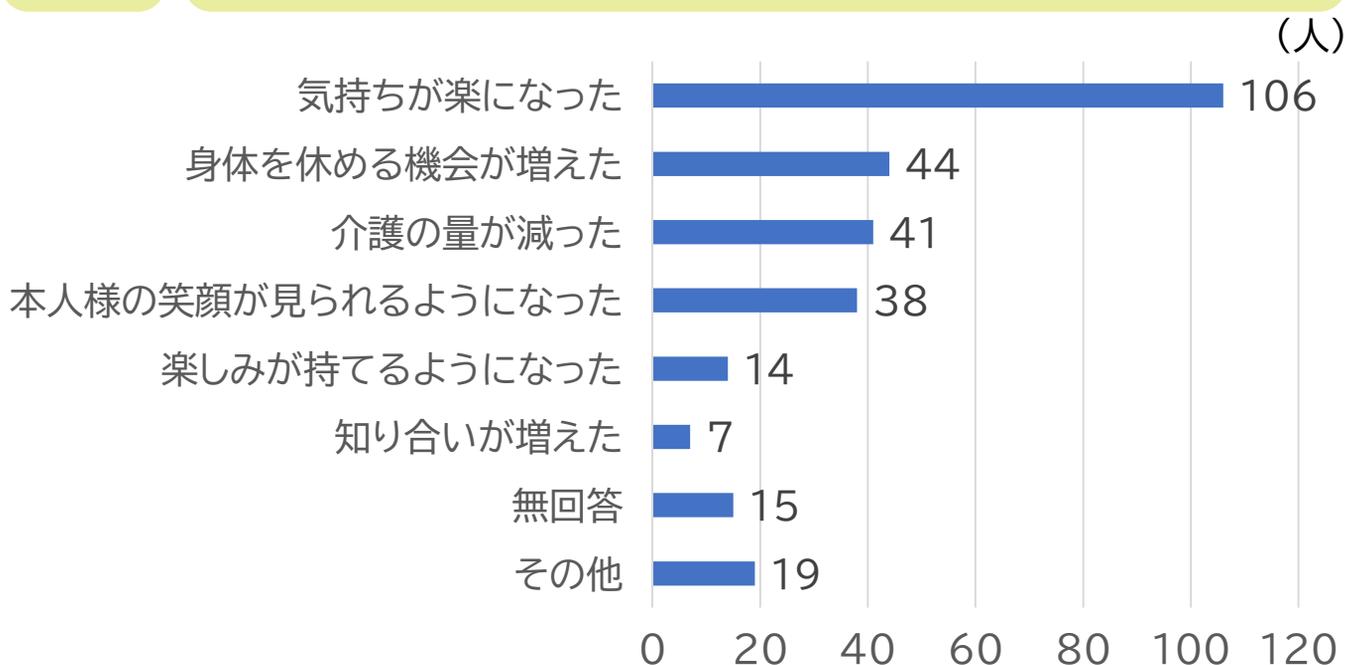
4.

あなたの意向に沿ったわかりやすいケアプランになっていますか？



5.

ご本人が介護保険サービス利用されるようになり、ご家族の支援や気持ちに変化がありましたか？



6.

ケアマネジャーや事業所に対して、ご意見やご要望をお聞かせください。(自由記載)

ご意見

こちらの質問に対する的確な助言又、翌月資料など持ってきていただき、大変助かっております。信頼しております。

毎月の訪問楽しみにしています

いつも明るい笑顔で対応してくれ、気持ちが前向きになる

介護保険サービスでこういったサービスを得られるのかよくわからない(質問のしようがない)ので、事前にサービス範囲をいろいろ教えて頂きたいです。

分からないことにすぐ対応してくれてアドバイスをしてくれます。とても助かっています。



アンケート結果を踏まえて、今後もサービスの質向上に努めてまいります。ご協力いただいたみなさま誠にありがとうございました。