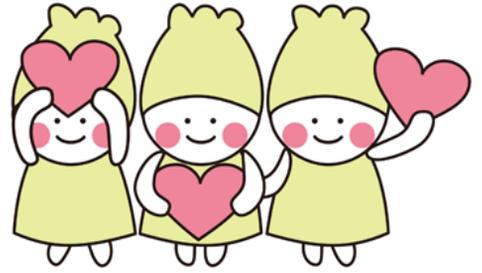




令和5年度 ヘルパーセンター ご利用者様向けアンケート結果

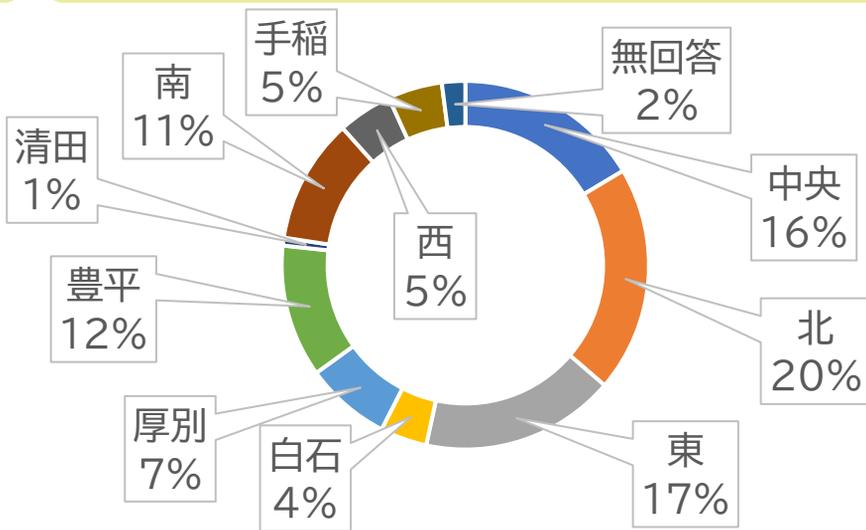
- 配布枚数 214枚
- 回収率 68.2%

この度のアンケートは無作為抽出にてご協力いただいております。



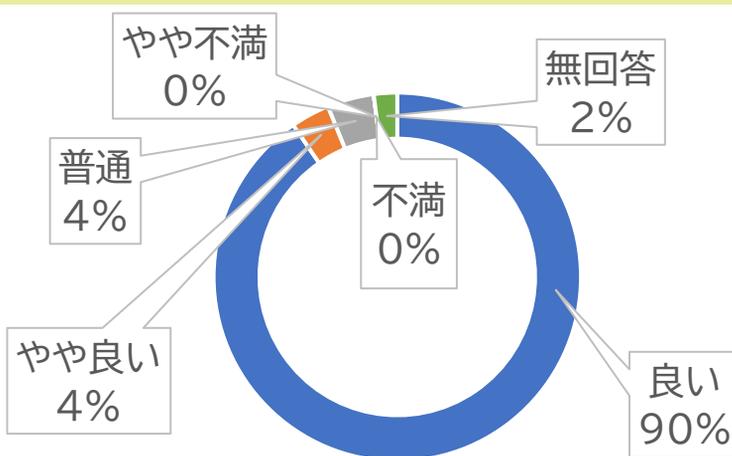
共通項目

1. お住まいの区はどこですか？

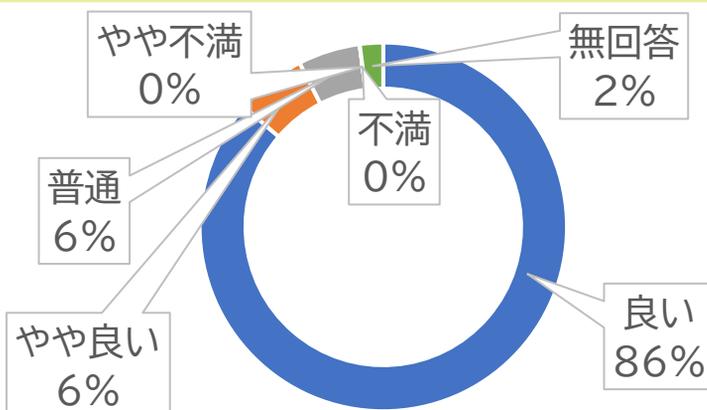


【あなたの担当者についてお伺いします】

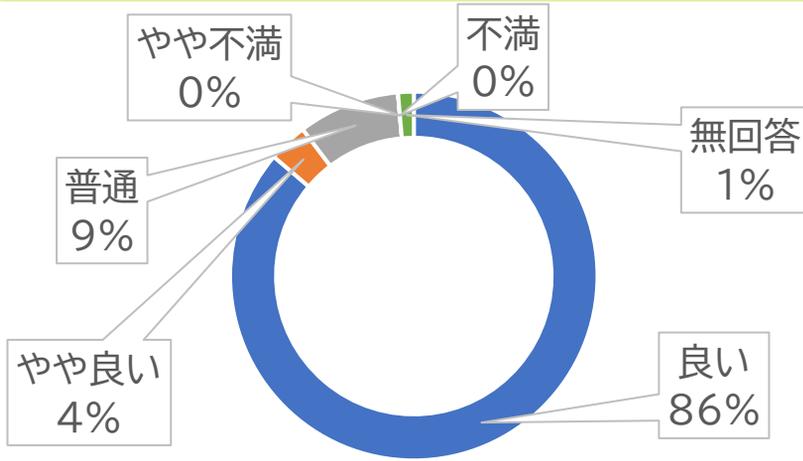
2. 挨拶をしていますか？



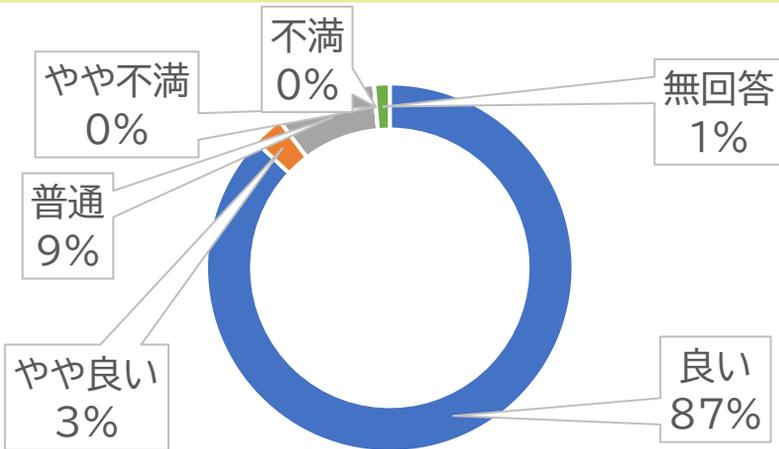
3. 笑顔で接していますか？



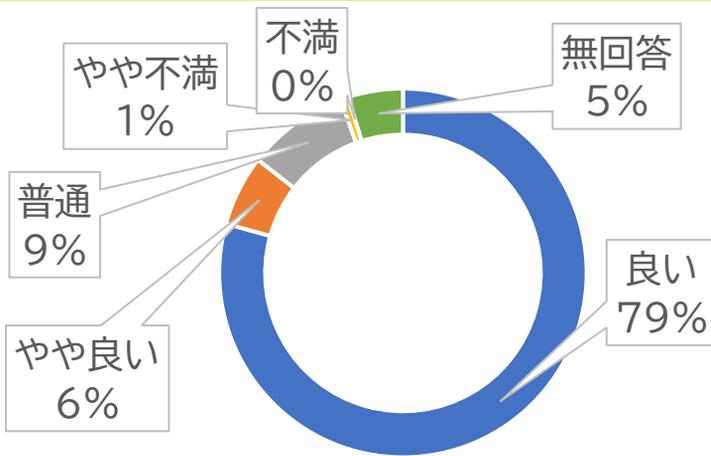
4. 服装など身だしなみはいかがですか？



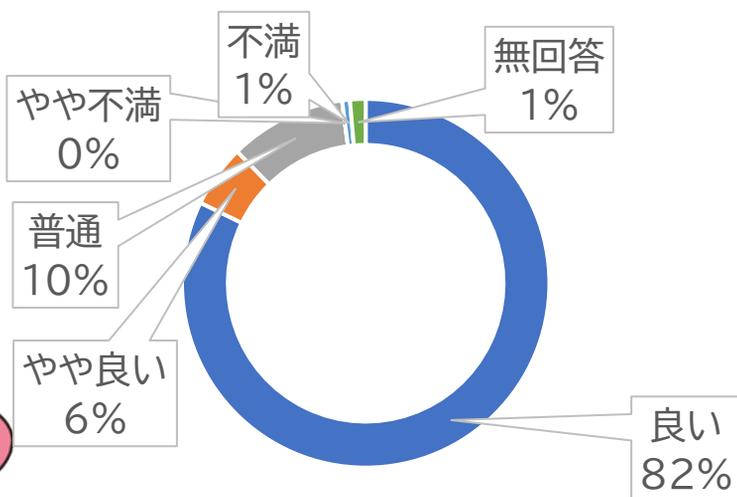
5. 言葉遣いや態度はいかがですか？



6. 電話の対応はいかがですか？



7. 相談しやすい雰囲気に対応していますか？

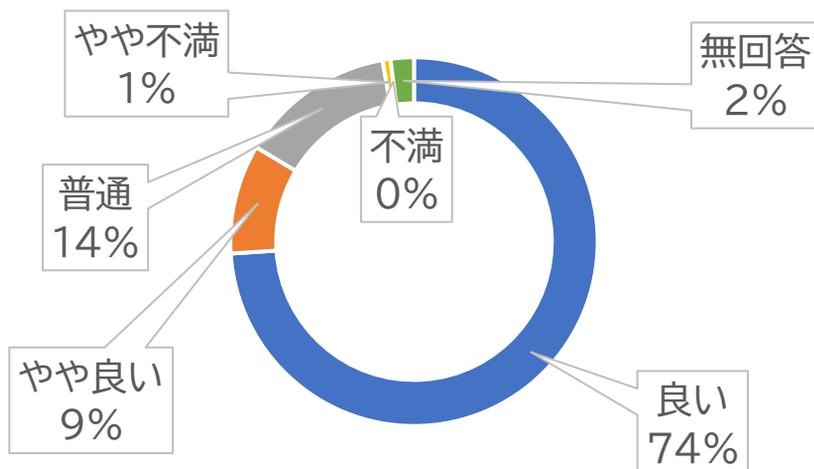


続いては部門別項目です

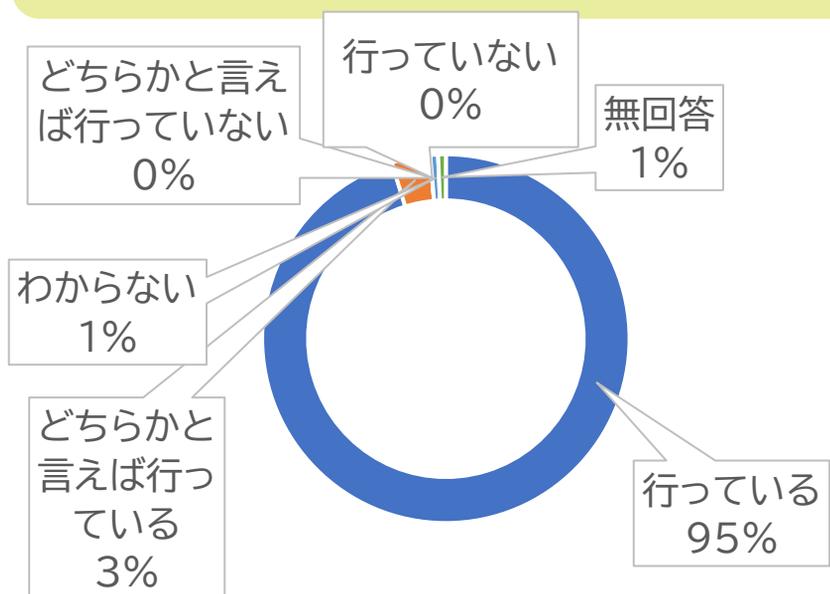


ヘルパーセンターについてお聞かせください

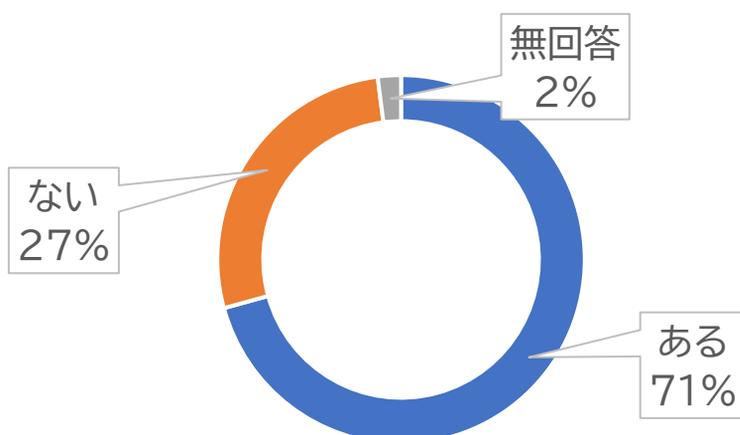
1. センター職員は介護計画書等をわかりやすく説明していますか？



2. 担当ヘルパーは、介護計画通りの時間と内容でサービスを行っていますか？

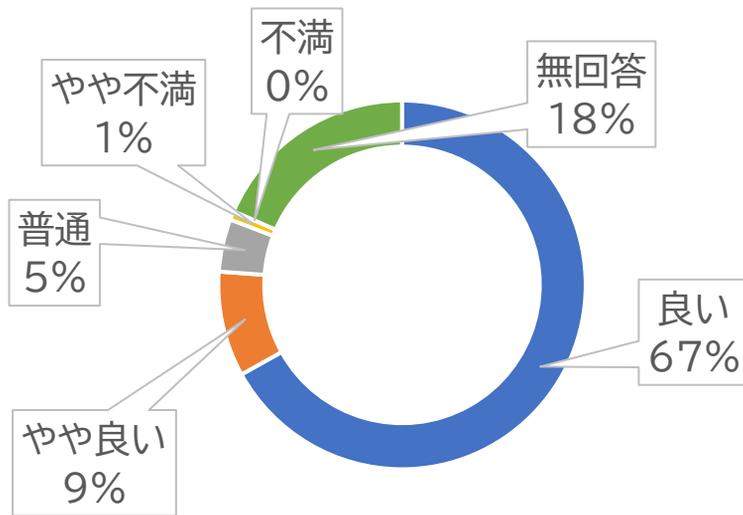


3. 困った時やわからない事があった時、担当ヘルパーやセンター職員に相談したことはありますか？



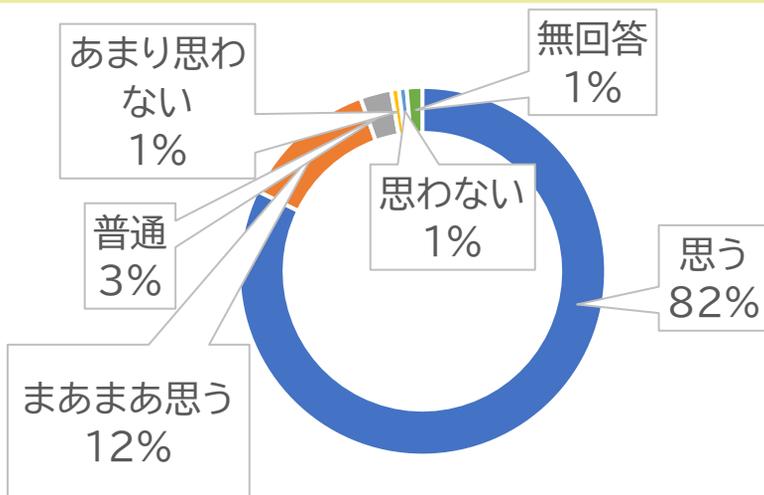
4.

設問3で「ある」と答えた方に質問します。相談した時、センター職員の対応はいかがでしたか？



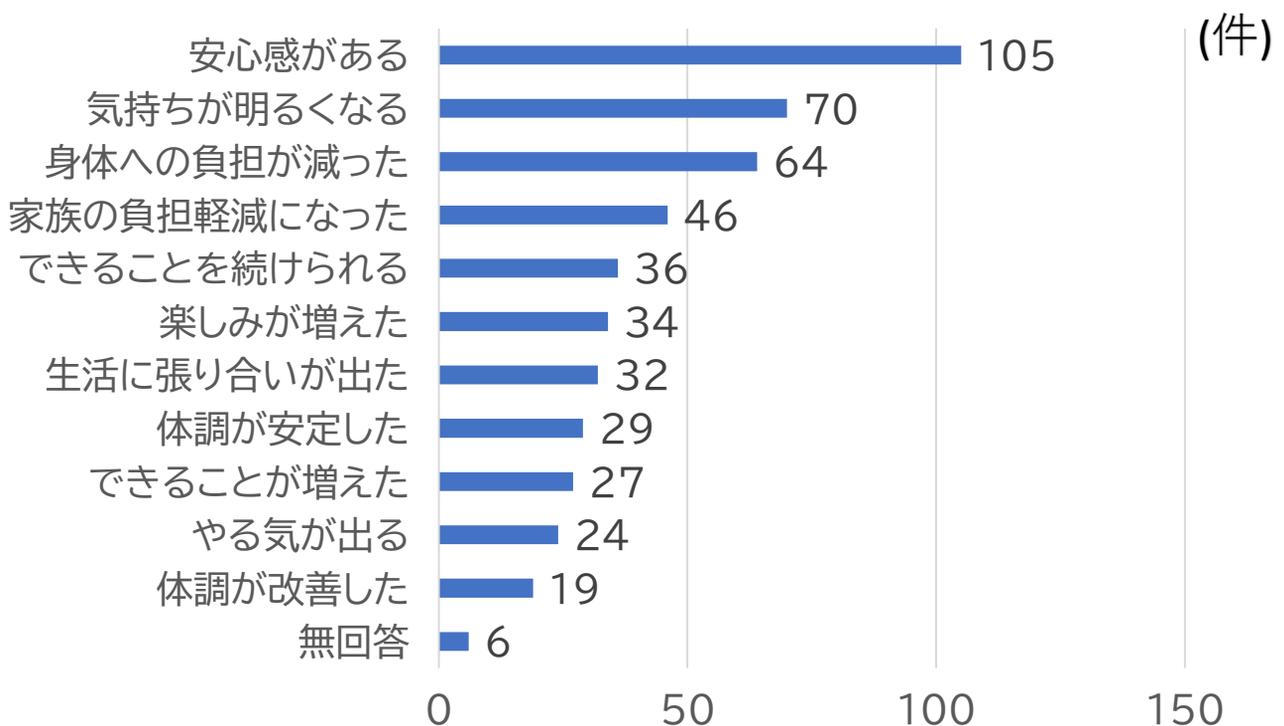
5.

ヘルパー支援を受けることで、あなたの生活に良い効果があると感じますか？



6.

設問5で「思う」「まあまあ思う」を選んだ方にお聞きします。あなたが感じる良い効果について当てはまるものを選んでください。



7.

ご利用いただいているヘルパーセンターに対してのご意見やご要望をお聞かせください。

ご意見

家の中が明るくなり、とても助けられます。

いつも大変お世話になっております。高齢の一人暮らしの為来ていただいて本当に助かります。また気の付いたことを家族にお知らせいただき、いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願い致します。祝日など無理なさらないでください。感謝しております。

いつも大変丁寧で分かりやすく対応していただいているので、とてもありがたいです。私のこだわりや分からない説明も上手にできない所も優しく理解してくださるので相談もしやすいです。いつも本当にありがとうございます。

外出介助のヘルパーが急に必要になった時に対応できるようにしてほしい。人材不足もわかりますが、お願いします。



アンケート結果を踏まえて、今後もサービスの質向上に努めてまいります。ご協力いただいたみなさま誠にありがとうございました。