

# おとなりさん

地域みんなでたすけあって、ささえあって

白石地区  
北東白石地区  
第4号

2019年9月発行

## 生活支援体制整備事業でお手伝いする

### 高齢者の日常生活のちょっとしたお困りごととはどんなこと？

生活支援体制整備事業では、地域に住んでいる高齢者の日常生活の困りごとを把握し、それに対して、介護保険サービスでは提供できない軽度な生活援助（掃除や買い物、ゴミ出し、電球交換など）を地域で気軽に受けられる体制づくりを行っております。

白石区社会福祉協議会では、令和元年4～7月にかけて、各地区の民生委員の皆様にご協力いただき、主に、おひとり暮らしの高齢者に対する「日常生活の困りごとに関する調査」を実施させていただきました。平成29年に先行して調査した北白石地区を除く、7地区・合計1,827名の皆様にご協力いただきました。

白石区の在住のひとり暮らしの高齢者は、どんな困りごとを抱えているのでしょうか。アンケート結果にもとづきご紹介したいと思います。

#### 「民生委員訪問対象に対する生活支援ニーズ調査2019」

調査期間：令和元年4月から7月  
回収率：44.1%（総回答数 1,827名）

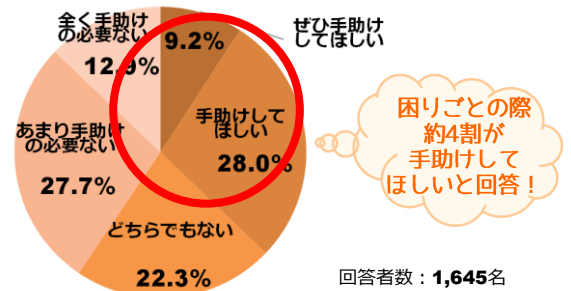
対象者：白石区民生委員の訪問対象者（白石区内にお住まいの高齢者）  
調査方法：民生委員を通じた調査表の配布

#### 質問 1 日常生活で困っていることはありますか？（複数回答）

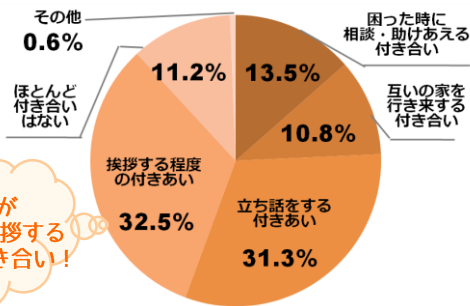
1位	玄関前の雪かき	301名
2位	電球交換等の作業	212名
3位	家具の移動	160名
4位	買い物	152名
5位	荷物を持つ	130名

回答者数：1,007名

#### 質問 2 日常生活で困ったことがあった時、近所の方に手助けをお願いしたいですか？（単数回答）



#### 質問 3 近所付き合いの程度は？（単数回答）



#### ご近所づきあいと困りごとの際の助けあい活動の関係について

	困った時、近所の方に手助けをお願いしたいか	手助けしてほしい	どちらでもない	手助け不要
困った時に助け合える	54.9%	9.9%	35.2%	
互いの家を行き来する	51.5%	16.6%	31.9%	
立ち話をする	38.9%	23.1%	38.1%	
挨拶する程度	28.7%	26.8%	44.5%	
ほとんどない	19.2%	28.0%	52.7%	

つきあいの深さ ↑

今回の調査では、「玄関前の雪かき」が、困りごとの1位という結果に。回答された方のうち7割が女性であったことも影響してか、「電球交換」や「家具の移動」といった高齢の女性が苦手分野が上位となっています。また、「日常生活の困りごとがあった場合、近所の方に手助けを依頼したいか」という問いには、全体の約4割が「はい」と回答。特に、困ったときに相談・助けあったり、互いの家を行き来する付き合いがあるご近所関係の中では、日常困りごとを抱えた際に助けの声をあげられる結果も改めて確認できました。調査を通じて、ご近所関係の深さが助け合い活動にとって重要であり、日頃挨拶のみの関係や立ち話をする関係から一歩進んだご近所づきあいが、今後求められる支えあいの地域づくりの近道となるのではと考えさせられる調査となりました。今後は、この調査でいただいた声をもとに、白石区のニーズに沿った事業を展開してまいりますので、引き続きご理解ご協力をお願いいたします。

# 生活支援体制整備事業の取り組みの一例をご紹介します！

## 地域で支え合う仕組みを考える場

2019年8月2日、白石地区連合町内会・白石地区ネットワーク協議会・白石地区社会福祉協議会が主催の「白石地区地域の支え合い活動推進会議」が開催されました。

生活支援推進員からは、生活支援体制整備事業の事業説明及び今年度実施した生活支援ニーズ調査の結果報告を行い、白石地区における支え合い活動について情報共有や意見交換をすることができました。

今後も地域住民や関係機関などが集まる機会において、地域における生活課題や情報共有、連携強化していきながら、地域の支え合い活動の仕組みづくりにつなげていきたいと考えています。



## 支え合い活動に参画する担い手の養成・発掘

2019年8月2日（金）、白石地区社会福祉協議会・白石区社会福祉協議会が主催で「生活支援ボランティアフォローアップ講座」を開催し、地域住民の方と一緒に、白石地区で活動する生活支援ボランティアについて考えました。

今回の講座では、「しろいし生活応援ひだまり」のメンバーの方に実践発表をしていただき、より具体的に生活支援ボランティアについて考えることができ、ワークショップでも活発な意見交換がされました。

生活支援ボランティアとして登録してくださった参加者の方もおり、今後も身近な地域での支え合い活動を皆様と一緒に一歩ずつ進めていきたいと思っております。



## 地域支えあい活動の担い手養成講座開催のご案内

### 白石区生活応援ボランティア講座

開催日：10月17日（木）10:30～15:00

場 所：白石区老人福祉センター（栄通6丁目19-20）

定 員：15名

申 込：札幌市白石区社会福祉協議会（☎ 861-3700 担当：佐竹）  
まで、お早目にお電話にてお申し込みください。

▼ こんな方におススメ ▼

地域のために何かやってみよう、身近な活動からはじめてみようと思われている皆様におすすめの講座です！

生活支援コーディネーター  
佐竹



高齢者の生活に役立つ情報誌「みんなの暮らしお役立ち手帳」はこちらへアクセス  
[sapporo-shakyo.or.jp/about/shiroishi-shakyo/livelihood/tecyou.html](http://sapporo-shakyo.or.jp/about/shiroishi-shakyo/livelihood/tecyou.html)

お問い合わせ先 社会福祉法人 札幌市白石区社会福祉協議会

〒003-8612 札幌市白石区南郷通1丁目南8-1 白石区複合庁舎1階

TEL 011-861-3700

FAX(011)866-8999