

# こま 困ったときに



## あなたの身近な相談先

暮らしに関すること、困ったこと、悩みごとなど  
お気軽にご相談ください。

### 民生委員・児童委員

地域でお住まいの人々の暮らしを応援するため、国から頼まれて活動しているボランティアです。



専門家ではありませんが、高齢者や障がいのある方、子どものことなど、幅広く地域の困りごとをみなさんと一緒に考え、お手伝いします。

### 地区福祉のまち推進センター

地域の人々によるささえ合い活動のことで、



お一人暮らしなどで心配な方に変わりがないかを見守るほか、仲間づくりのためのサロンを開くなど、様々な困りごと、悩みごとの相談に応じています。

### 地域包括支援センター

高齢者のみなさまが住み慣れた地域で、いつまでも暮らせるように、介護保険や介護予防、認知症、虐待のことなど、様々な相談をお受けしています。



介護予防センターでも高齢者の様々な相談をお受けしています。

### 障がい者相談支援事業所

障がいのある方やその家族の方が、身近な地域で相談できる場所です。

専門の相談員が、悩みごとや困りごとの相談をお受けするほか、福祉サービスを受けるための手助けをします。



※相談いただいたことは、ご本人の承諾なしに他に知らせることはありません。

# 社会福祉協議会と区役所



社会福祉協議会は、地区福祉のまち推進センターや民生委員・児童委員の方々と連携して、町内会・自治会単位で見守りなどのボランティア活動を進めています。区役所は、高齢の方や障がいのある方、お子さんのこと、生活が苦しい方など、福祉に関する相談を全般的に受けています。

社会福祉協議会及び区役所では、各関係機関と密接に連絡を取り合っており、地域の困りごと、悩みごとに向きあっています。相談先がわからない場合など、お気軽にご相談ください。

※地域の知的障がい相談員や身体障がい相談員への相談については、区役所(保健福祉課福祉支援係)にお問い合わせください。

## 1 民生委員・児童委員、地区福祉のまち推進センターの連絡先

連絡が必要な場合は、社会福祉協議会か区役所にお問い合わせください。

| 名称         | 所在地                 | 電話番号     | FAX番号    | 相談時間             |
|------------|---------------------|----------|----------|------------------|
| 札幌市社会福祉協議会 | 中央区大通西19丁目1-1       | 614-3344 | 614-1109 | 月～金曜日 8:45～17:15 |
| 豊平区社会福祉協議会 | 平岸6条10丁目 豊平区民センター1階 | 815-2940 | 815-7370 | 月～金曜日 8:45～17:15 |
| 豊平区役所保健福祉課 | 平岸6条10丁目 豊平区役所3階    | 822-2400 | 833-4096 | 月～金曜日 8:45～17:15 |

## 2 地域包括支援センター・介護予防センター(高齢者相談)の連絡先

| センター名             | 所在地                     | 電話番号     | FAX番号    | 担当地区     |
|-------------------|-------------------------|----------|----------|----------|
| 豊平区第1地域包括支援センター   | 美園12条7丁目7-8 八千代ビル2階     | 841-4165 | 841-5533 | 下記の地区すべて |
| 豊平区介護予防センター中の島    | 中の島1条8丁目3-18            | 813-3311 | 813-3833 | 平岸 中の島   |
| 豊平区介護予防センター美園     | 美園12条7丁目7-8 八千代ビル2階     | 817-1294 | 833-2235 | 豊平 美園    |
| 豊平区第2地域包括支援センター   | 西岡4条3丁目7-5 竹田ビル1階       | 836-6110 | 836-6116 | 下記の地区すべて |
| 豊平区介護予防センター西岡     | 西岡5条12丁目1-2 みどりの丘内      | 581-3000 | 584-3005 | 西岡       |
| 豊平区介護予防センター東月寒・福住 | 月寒東2条18丁目7-35           | 852-8830 | 858-6315 | 東月寒 福住   |
| 豊平区第3地域包括支援センター   | 月寒中央通7丁目6-20 JA月寒中央ビル2階 | 854-7777 | 854-7780 | 下記の地区すべて |
| 豊平区介護予防センター南平岸    | 西岡4条13丁目17-1            | 584-1325 | 584-1360 | 南平岸      |
| 豊平区介護予防センター月寒     | 月寒西2条5丁目1-2 幸栄の里内       | 857-6110 | 853-7734 | 月寒       |

※相談時間は、基本的には月曜日から金曜日の8:45～17:15となりますが、施設によっては若干前後することがあります。

## 3 障がい者相談支援事業所の連絡先

| 事業所名   | 所在地                  | 電話番号     | FAX番号    | 相談時間             |
|--------|----------------------|----------|----------|------------------|
| 相談室きらら | 月寒東5条17丁目10-20-102   | 854-4400 | 854-4321 | 月～金曜日 8:45～17:15 |
| 相談室みなみ | 平岸2条7丁目4-13 平岸前田ビル4階 | 825-1373 | 825-1373 | 月～金曜日 9:00～17:00 |

(注意) 上記情報は、発行日現在のものです。今後変更になる可能性がありますのでご了承ください。

発行:社会福祉法人札幌市社会福祉協議会  
 発行日:平成26年3月31日(第2版)  
 連絡先:〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター 3階  
 社会福祉法人札幌市社会福祉協議会  
 電話 011-614-3344 FAX 011-614-1109

