

こま 困ったときに

あなたの身近な相談先



暮らしに関すること、困ったこと、悩みごとなど
お気軽にご相談ください。

民生委員・児童委員

地域でお住まいの人々の暮らしを応援するため、国から頼まれて活動しているボランティアです。



専門家ではありませんが、高齢者や障がいのある方、子どものことなど、幅広く地域の困りごとをみなさんと一緒に考え、お手伝いします。

地区福祉のまち推進センター

地域の人々によるささえ合い活動のことで、



お一人暮らしなどで心配な方に変わりがないかを見守るほか、仲間づくりのためのサロンを開くなど、様々な困りごと、悩みごとの相談に応じています。

地域包括支援センター

高齢者のみなさまが住み慣れた地域で、いつまでも暮らせるように、介護保険や介護予防、認知症、虐待のことなど、様々な相談をお受けしています。



介護予防センターでも高齢者の様々な相談をお受けしています。

障がい者相談支援事業所

障がいのある方やその家族の方が、身近な地域で相談できる場所です。

専門の相談員が、悩みごとや困りごとの相談をお受けするほか、福祉サービスを受けるための手助けをします。



※相談いただいたことは、ご本人の承諾なしに他に知らせることはありません。

社会福祉協議会と区役所



社会福祉協議会は、地区福祉のまち推進センターや民生委員・児童委員の方々と連携して、町内会・自治会単位で見守りなどのボランティア活動を進めています。

区役所は、高齢の方や障がいのある方、お子さんのこと、生活が苦しい方など、福祉に関するご相談を一般的に受けています。

社会福祉協議会及び区役所では、各関係機関と密接に連絡を取り合って、地域の困りごと、悩みごとに向きあっています。相談先がわからない場合など、お気軽にご相談ください。

※地域の知的障がい相談員や身体障がい相談員への相談については、区役所(保健福祉課福祉支援係)にお問い合わせください。

1 民生委員・児童委員、地区福祉のまち推進センターの連絡先

連絡が必要な場合は、社会福祉協議会か区役所にお問い合わせください。

名称	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
札幌市社会福祉協議会	中央区大通西19丁目1-1	614-3344	614-1109	月～金曜日 8:45～17:15
手稲区社会福祉協議会	前田1条11丁目 手稲区民センター1階	681-2644	684-8560	月～金曜日 8:45～17:15
手稲区役所保健福祉課	前田1条11丁目 手稲区役所1階	681-2400	694-0530	月～金曜日 8:45～17:15

2 地域包括支援センター・介護予防センター(高齢者相談)の連絡先

センター名	所在地	電話番号	FAX番号	担当地区
手稲区第1地域包括支援センター	前田4条10丁目3-20-101	695-8000	695-8855	下記の地区すべて
手稲区介護予防センター新発寒・富丘・西宮の沢	西宮の沢4条3丁目3-40 愛輪園内	683-5561	683-5173	新発寒 富丘西宮の沢
手稲区介護予防センターまえた	前田1条12丁目2-30 溪仁会ビル1階	685-3141	685-3228	前田
手稲区第2地域包括支援センター	曙5条2丁目8-1	686-7000	686-6000	下記の地区すべて
手稲区介護予防センター稲穂・金山・星置	稲穂5条2丁目6-1 手稲あんじゅ内	685-8366	685-8300	稲穂 金山 星置
手稲区介護予防センター中央・鉄北	手稲本町2条2丁目1-1 村田ビル1階	682-1294	684-8066	手稲鉄北 手稲

※相談時間は、基本的には月曜日から金曜日の8:45～17:15となりますが、施設によっては若干前後することがあります。

3 障がい者相談支援事業所の連絡先

事業所名	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
地域生活支援センター手稲 相談室ていね	手稲本町2条2丁目4-20-402	686-0502	686-0502	月～木曜日 9:30～17:00 金曜日 12:00～17:00 土曜日 9:30～12:00
相談室ころろ ていね	前田1条12丁目2-30 1階	685-2861	685-3228	月～金曜日 9:00～17:30

注意) 上記情報は、発行日現在のものです。今後変更になる可能性がありますのでご了承ください。

発行:社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

発行日:平成26年3月31日(第2版)

連絡先:〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター 3階

社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

電話 011-614-3344 FAX 011-614-1109

