

こま 困ったときに

あなたの身近な相談先



暮らしに関すること、困ったこと、悩みごとなど
お気軽にご相談ください。

民生委員・児童委員

地域でお住まいの人々の暮らしを応援するため、国から頼まれて活動しているボランティアです。



専門家ではありませんが、高齢者や障がいのある方、子どものことなど、幅広く地域の困りごとをみなさんと一緒に考え、お手伝いします。

地区福祉のまち推進センター

地域の人々によるささえ合い活動のことで、



お一人暮らしなどで心配な方に変わりがないかを見守るほか、仲間づくりのためのサロンを開くなど、様々な困りごと、悩みごとの相談に応じています。

地域包括支援センター

高齢者のみなさまが住み慣れた地域で、いつまでも暮らせるように、介護保険や介護予防、認知症、虐待のことなど、様々な相談をお受けしています。



介護予防センターでも高齢者の様々な相談をお受けしています。

障がい者相談支援事業所

障がいのある方やその家族の方が、身近な地域で相談できる場所です。

専門の相談員が、悩みごとや困りごとの相談をお受けするほか、福祉サービスを受けるための手助けをします。



社会福祉協議会と区役所



社会福祉協議会は、地区福祉のまち推進センターや民生委員・児童委員の方々と連携して、町内会・自治会単位で見守りなどのボランティア活動を進めています。区役所は、高齢の方や障がいのある方、お子さんのこと、生活が苦しい方など、福祉に関する相談を一般的に受けています。社会福祉協議会及び区役所では、各関係機関と密接に連絡を取り合っており、地域の困りごと、悩みごとに向きあっています。相談先がわからない場合など、お気軽にご相談ください。

※地域の知的障がい相談員や身体障がい相談員への相談については、区役所(保健福祉課福祉支援係)にお問い合わせください。

1 民生委員・児童委員、地区福祉のまち推進センターの連絡先

連絡が必要な場合は、社会福祉協議会か区役所にお問い合わせください。

名称	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
札幌市社会福祉協議会	中央区大通西19丁目1-1	614-3344	614-1109	月～金曜日 8:45～17:15
南区社会福祉協議会	真駒内幸町2丁目 南区役所3階	582-2415	582-7370	月～金曜日 8:45～17:15
南区役所保健福祉課	真駒内幸町2丁目 南区役所2階	582-2400	584-9008	月～金曜日 8:45～17:15

2 地域包括支援センター・介護予防センター(高齢者相談)の連絡先

センター名	所在地	電話番号	FAX番号	担当地区
南区第1地域包括支援センター	澄川3条4丁目4-17 札幌中央信用組合2階	812-9500	812-5679	下記の地区すべて
南区介護予防センター澄川	澄川3条4丁目4-17 札幌中央信用組合2階	820-6767	812-5679	澄川
南区介護予防センター石山・芸術の森	石山2条3丁目14-31	592-7622	592-7775	石山 芸術の森
南区第2地域包括支援センター	川治14条2丁目1-36	572-6110	572-7075	下記の地区すべて
南区介護予防センターもいわ	北ノ沢1819-9	578-4525	573-0087	藻岩(南沢含む)
南区介護予防センター定山溪	定山溪温泉西3丁目71 定山溪病院内	598-3311	598-3338	藤野 簾舞 定山溪
南区第3地域包括支援センター	真駒内幸町2丁目1-5 真駒内幸町ビル701号室	588-6510	588-6511	下記の地区すべて
南区介護予防センターまこまない	真駒内幸町2丁目1-5 真駒内幸町ビル403号室	581-1294	581-0930	真駒内 藻岩下

※相談時間は、基本的には月曜日から金曜日の8:45～17:15となりますが、施設によっては若干前後することがあります。

3 障がい者相談支援事業所の連絡先

事業所名	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
相談室ほくほく	澄川2条4丁目7-7	807-9746	825-0223	火～土曜日 10:00～18:00
ほっと相談センター	川治2条2丁目5-37	572-2220	572-2258	月～土曜日 9:00～18:00

注意) 上記情報は、発行日現在のものです。今後変更になる可能性がありますのでご了承ください。

発行:社会福祉法人札幌市社会福祉協議会
 発行日:平成26年3月31日(第2版)
 連絡先:〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター 3階
 社会福祉法人札幌市社会福祉協議会
 電話 011-614-3344 FAX 011-614-1109

