

# こま 困ったときに



## あなたの身近な相談先

暮らしに関すること、困ったこと、悩みごとなど  
お気軽にご相談ください。

### 民生委員・児童委員

地域でお住まいの人々の暮らしを応援するため、国から頼まれて活動しているボランティアです。



専門家ではありませんが、高齢者や障がいのある方、子どものことなど、幅広く地域の困りごとをみなさんと一緒に考え、お手伝いします。

### 地区福祉のまち推進センター

地域の人々によるささえ合い活動のことで、

お一人暮らしなどで心配な方に変わりがないかを見守るほか、仲間づくりのためのサロンを

開くなど、様々な困りごと、悩みごとの相談に応じています。



### 地域包括支援センター

高齢者のみなさまが住み慣れた地域で、いつまでも暮らせるように、介護保険や介護予防、認知症、虐待のことなど、様々な相談をお受けしています。



介護予防センターでも高齢者の様々な相談をお受けしています。

### 障がい者相談支援事業所

障がいのある方やその家族の方が、身近な地域で相談できる場所です。

専門の相談員が、悩みごとや困りごとの相談をお受けするほか、福祉サービスを受けるための手助けをします。



※相談いただいたことは、ご本人の承諾なしに他に知らせることはありません。

# 社会福祉協議会と区役所



社会福祉協議会は、地区福祉のまち推進センターや民生委員・児童委員の方々と連携して、町内会・自治会単位で見守りなどのボランティア活動を進めています。区役所は、高齢の方や障がいのある方、お子さんのこと、生活が苦しい方など、福祉に関する相談を全般的に受けています。社会福祉協議会及び区役所では、各関係機関と密接に連絡を取り合っており、地域の困りごと、悩みごとに向きあっています。相談先がわからない場合など、お気軽にご相談ください。

※地域の知的障がい相談員や身体障がい相談員への相談については、区役所(保健福祉課福祉支援係)にお問い合わせください。

## 1 民生委員・児童委員、地区福祉のまち推進センターの連絡先

連絡が必要な場合は、社会福祉協議会か区役所にお問い合わせください。

名称	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
札幌市社会福祉協議会	中央区大通西19丁目1-1	614-3344	614-1109	月～金曜日 8:45～17:15
北区社会福祉協議会	北24条西6丁目 北区役所1階	757-2482	737-7270	月～金曜日 8:45～17:15
北区役所保健福祉課	北24条西6丁目 北区役所2階	757-2400	757-2411	月～金曜日 8:45～17:15

## 2 地域包括支援センター・介護予防センター(高齢者相談)の連絡先

センター名	所在地	電話番号	FAX番号	担当地区
北区第1地域包括支援センター	北24条西5丁目 札幌サンプラザ5階	700-2939	700-5037	下記の地区すべて
北区介護予防センター新琴似	新琴似8条9丁目2-1 マルシンビル2階	769-2800	769-2801	新琴似
北区介護予防センター新道南	北24条西5丁目 札幌サンプラザ5階	707-4129	700-5037	北 鉄西 幌北
北区第2地域包括支援センター	北37条西4丁目3-12 藤井ビル北37 1階	736-4165	746-1665	下記の地区すべて
北区介護予防センター茨戸	東茨戸50-10	773-6110	773-7741	拓北・あいの里
北区介護予防センター篠路	篠路2条9丁目1-80 グリーンピア篠路内	770-6161	770-6262	篠路
北区介護予防センター百合が原	百合が原11丁目185-13	774-3333	774-3377	麻生 太平 百合が原
北区第3地域包括支援センター	新琴似8条14丁目2-1	214-1422	214-1423	下記の地区すべて
北区介護予防センター新川・新琴似西	新川715-2	764-2232	768-2413	新川 新琴似西
北区介護予防センター屯田	百合が原11丁目185-13	774-3740	774-3377	屯田

※相談時間は、基本的には月曜日から金曜日の8:45～17:15となりますが、施設によっては若干前後することがあります。

## 3 障がい者相談支援事業所の連絡先

事業所名	所在地	電話番号	FAX番号	相談時間
相談室ぼらりす	北21条西5丁目1-32-202	757-1871	757-1872	月～金曜日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00
相談室つぼみ	北34条西3丁目2-11	299-7246	299-7240	月～金曜日 8:45～17:15

注意) 上記情報は、発行日現在のものです。今後変更になる可能性がありますのでご了承ください。

発行:社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

発行日:平成26年3月31日(第2版)

連絡先:〒060-0042 札幌市中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター 3階

社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

電話 011-614-3344 FAX 011-614-1109

