

# 令和2年度 事業報告書

 社会福祉法人 札幌市中央区社会福祉協議会

## 「令和2年度 主な事業の取り組み」

### 1 地域福祉活動の推進

#### (1) 地区社会福祉協議会活動の支援

①地区社会福祉協議会等に対する助成 総額2,218,000円

〈区内16地区の社会福祉協議会等（地区社協未結成1地区含む）へ活動助成金を交付〉

地区名	金額	地区名	金額
本 府	90,000円	山 鼻	211,000円
中 央	93,000円	幌 西	167,000円
東 北	117,000円	大 通	113,000円
苗 穂	107,000円	西	151,000円
東	121,000円	南円山	141,000円
豊 水	113,000円	円 山	190,000円
西創成	116,000円	桑 園	184,000円
曙	137,000円	宮の森大倉山	167,000円

②赤い羽根共同募金を財源とする地域福祉推進事業助成金交付と取りまとめ

総額775,000円

地区名	助成（申請）事業名	金額
本 府	札幌市本府地区敬老会	－円
中 央	おしゃべりカフェ	110,000円
東 北	感染予防・介護予防啓発事業	80,000円
苗 穂	敬老祝いの品の贈呈事業	80,000円
東	ふれあい食事会	－円
豊 水	豊水地区敬老お祝い会	－円
西創成	ふれあい交流もちつき大会	－円
曙	ひとり暮らし高齢者への「見守り・ふれあい配食サービス」事業	80,000円
山 鼻	独居高齢者訪問事業	85,000円
幌 西	ふれあいの集い(ひとり暮らし高齢者交流事業)	－円
大 通	敬老お祝い品贈呈事業	80,000円
西	西地区ひとり暮らしお年寄り昼食会	－円
南円山	広報誌「南円山ふれあいだより」発行事業	80,000円
円 山	いきいき健康交流会	－円
桑 園	「桑園福まちだより」発行事業	90,000円
宮の森大倉山	押し花づくり交流事業	90,000円

※本府・東・豊水・西創成・幌西・西・円山地区については、新型コロナウイルス感染予防のため事業中止となり返還

③地区社会福祉協議会が実施する各種研修会等に対する支援(福まち対応含む)

## (2) 福祉のまち推進事業の実施

## ①地区福祉のまち推進センター活動費助成 総額 6,465,000 円

地区名	基本活動費	事業加算費	拠点借上費	備品整備費
中央	210,000 円	200,000 円	500,000 円	
東北	215,000 円	180,000 円	500,000 円	
苗穂	210,000 円	—円		
東	225,000 円	50,000 円		
豊水	220,000 円	80,000 円		
西創成	225,000 円	50,000 円	500,000 円	
曙	250,000 円	30,000 円		
山鼻	295,000 円	40,000 円		
幌西	250,000 円	30,000 円		
大通	220,000 円	30,000 円		
西	250,000 円	60,000 円		
南円山	250,000 円	60,000 円		
円山	285,000 円	50,000 円		
桑園	280,000 円	150,000 円		
宮の森大倉山	250,000 円	320,000 円		
合計	3,635,000 円	1,330,000 円	1,500,000 円	0 円

※苗穂・東・西創成・西・南円山・円山地区については、新型コロナウイルス感染予防のため加算事業中止となり一部返還

## ②福まちを中心とした、各地区支援状況（本会職員による）

日付	地区名	支援内容等
4月4日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
4月13日	中央	福まち「おしゃべりサロン」参加
6月6日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
6月18日	中央	第8町内会「お手伝いサロン」支援
7月4日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
7月6日	宮の森大倉山	荒井山町内会運転講習会 参加
7月7日	中央	福まち「おしゃべりサロン ウォーキング」参加
7月7日	円山	「だるま会」参加
7月8日	苗穂	苗穂地区三役会 出席
7月15日	曙	曙地区健康づくり教室 参加
7月16日	中央	第8町内会「お手伝いサロン」支援
7月16日	山鼻	「おしゃべりサロン」参加（講師）
7月17日	豊水	民児協定例会 出席
7月22日	曙	曙福まち「ほのぼのカレンダー」作成打合せ 出席
7月27日	西創成	民児協定例会 出席

日付	地区名	支援内容等
7月28日	円山	地区地域ケア会議 出席
7月29日	宮の森大倉山	荒井山町内会「キックオフセレモニー」出席
7月30日	中央	福まち事業打合せ
7月30日	豊水	町内会長会議 出席
7月31日	苗穂	民児協定例会 出席
8月1日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
8月5日	中央	民児協定例会 出席
8月6日	山鼻	すこやか倶楽部(研修会) 参加
8月22日	中央	福まち「おしゃべりサロン」参加
8月26日	曙	曙第10町内会懇談会 出席
8月28日	東北	民児協定例会 出席
8月31日	大通	民児協定例会 出席
9月1日	中央	福まち「ウォーキング」参加
9月2日	幌西	福まち「65歳名簿研修会」出席(講師)
9月4日	苗穂	苗穂健康づくり教室打ち合わせ 出席
9月5日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
9月8日	幌西	「わいわいサロン おしゃべりの部屋」参加
9月10日	苗穂	苗穂健康づくり教室 支援
9月16日	曙	曙地区健康づくり教室 参加
9月17日	中央	第8町内会「お手伝いサロン」支援
9月17日	山鼻	「おしゃべりサロン」参加
9月17日	宮の森大倉山	宮の森大倉山地区連絡会議 出席
9月18日	曙	曙福まち「ほのぼのカレンダー」作成打合せ 出席
9月23日	東	地区地域ケア会議 出席
9月25日	桑園	桑園いきいきフェア 出席
9月28日	中央	福まち「おしゃべりサロン」参加
9月28日	曙	「曙お茶の間わきあいあい」参加
9月29日	豊水	福まち「健康づくりフェスタ～中島公園ウォーキング～」参加
9月30日	幌西	福まち「転倒予防体操&マスク作り」参加
9月30日	南円山	「知っておきたい介護のあれこれ講座」参加
10月3日	宮の森大倉山	「サロン・ニューライフ」参加
10月7日	曙	曙福まち「ほのぼのカレンダー」作成打合せ 出席
10月9日	中央	「おしゃべりカフェ」参加
10月15日	山鼻	「さろんほのか」参加
10月16日	苗穂	「サロン・スカイタワー」参加
10月20日	南円山	「サロンなごみの家」参加
10月21日	本府	本府地区役員会 出席
10月23日	東北	福まち事業打合せ 出席

日付	地区名	支援内容等
10月26日	山鼻	「いきいきサロンホップ」参加
11月4日	中央	連町防災セミナー参加
11月6日	中央	福まち「健康ウォーキング」参加
11月7日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
11月9日	中央	福まち「おしゃべりサロン」参加
11月12日	中央	第8町内会「お手伝いサロン」支援
12月4日	中央	福まち「スマホ教室」参加
12月5日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議第60回記念講演会参加
12月10日	中央	第8町内会「お手伝いサロン」支援
12月21日	曙	「曙お茶の間わきあいあい」参加
1月9日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
1月14日	中央	第8町内会「お手伝いサロン」支援
2月6日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
2月18日	中央	第8町内会「お手伝いサロン」支援
2月18日	山鼻	「おしゃべりサロン」参加
2月22日	中央	中央地区地域ケア会議 出席
3月4日	中央	中央地区福まち「おしゃべりカフェ」出席
3月4日	宮の森大倉山	宮の森大倉山地区地域ケア会議 出席
3月6日	宮の森大倉山	荒井山町内会見守り会議 出席
3月18日	中央	第8町内会「お手伝いサロン」支援
3月24日	東北	福まち事業打合せ 出席
3月24日	曙	「サロンみんなの椅子」打合せ 出席

②中央区福祉のまち推進センター全体研修会

※8月21日に予定していた研修は、新型コロナウイルス感染拡大のため中止  
中央区保健福祉部とも協議の上、研修としての冊子「地域の仲間を知ろう！」を作成

③中央区福祉のまち推進センター連絡会議の開催

第1回福まち連絡会議

※7月30日に予定していた会議は、新型コロナウイルス感染拡大のため書面にて実施  
第2回福まち連絡会議

※3月に予定していた会議は、新型コロナウイルス感染拡大のため書面にて実施

④中央区地域見守りネットワーク推進会議の開催

新型コロナウイルス感染拡大のため中止

⑤福まち活動調整員連絡会議の開催

[開催日] 10月29日

[場所] 山鼻会館

[内 容]

- ・地域における課題について
- ・福まち拠点の活用について

[参加者] 山鼻地区福まち・区社協

(3-1) 生活支援体制整備事業（第1層）※中央区全域

①第1回生活支援推進連絡会の開催

[開催日] 8月26日

[場 所] 中央区民センター 2階 つどいA・B

[内 容]

- ・地域の足プロジェクトの活動報告について（1層）
- ・中央区調剤薬局へのチラシ等配架協力依頼について（1層）
- ・高齢者へのニーズ調査アンケートの実施（2層）
- ・社会資源一覧の作成（2層）

[参加者] 民児協・地区福まち・老人クラブ・地域包括支援センター・ケアマネ連協  
在宅福祉活動団体・企業・区役所・第2層生活支援コーディネーター  
市社協・区社協 16名

第2回生活支援推進連絡会の開催

[開催日] 3月19日

[場 所] 中央区民センター 2階 つどいA・B

[内 容]

- ・中央地区第8町内会お手伝いサロンについて
- ・生活支援員による社会資源一覧の活用について

[参加者] 民児協・地域包括支援センター・ケアマネ連協・NPO法人・老人福祉センター  
区役所・第2層生活支援コーディネーター・区社協 13名

②担い手の育成

※12月11日に予定していた講座は、新型コロナウイルス感染拡大のため延期  
さらに2月5日に予定していた講座は、新型コロナウイルス感染拡大のため中止

③支え合いの仕組みづくり

- ・中央地区第8町内会 お手伝いサロン等に出席しながら体制整備支援  
勉強会講師調整・支え合い活動推進の支援等
- ・宮の森大倉山地区荒井山町内会 見守り会議等に出席しながら体制整備支援  
支え合い活動推進、企業の社会貢献事業との調整等

(3-2) 生活支援体制整備事業（第2層）※中央区第1地域包括支援センター管轄エリア担当  
(本府・中央・東北・苗穂・東・豊水・西創成・大通・西・桑園)

①生活支援推進連絡会（協議体）の開催

・2月18日 中央地区で開催

テーマ「With コロナ・After コロナに対応した助け合いの仕組み、内容の再考について」

出席者：第8町内会役員、お手伝いサロン協力メンバー、区、包括、予防、まちづくりセンター、社協 15名

②地域への訪問（事業説明含む） 8回

③情報紙の発行

・「ささえあい」発行 3回（10月、12月、3月）

④社会資源一覧作成

公的支援の対象外となる困りごとに関して、民間企業や事業所、団体等が提供している有償サービスを掲載

⑤1層2層連絡会の実施 11回

(4) ふれあい・いきいきサロンの開設及び運営に関する支援、活動費助成

①令和2年度3月末現在の登録数

高齢者：48団体 子育て：13団体 計61サロン（うち令和2年度新規登録0団体）

②活動費の助成（登録後5年度を限度。ただし、今年度分については、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、助成期間を1年度に限り延長）

4～9月活動費：令和2年11月助成 10～3月活動費：令和3年5月助成予定

③中央区サロン講座の開催

[開催日] 11月5日

[場所] 中央区民センター 2階 区民ホール

[内容]

・「コロナウイルスの正しい予防方法～ポイントは自分の手～」

講師 imp サポートセンター 代表 感染管理認定看護師 伊藤 幸咲 様

[参加者] 40名

④サロングッズの貸出（輪投げ・釣りっこ・防災グッズカードゲーム・カルタ）

※賛助会費にて購入

2 ボランティア活動の推進

(1) ボランティア活動に関する相談・調整全般

①ボランティア登録者数（令和3年3月末現在）

個人	305名
団体	77団体（構成人数：4,552名）

②相談総件数 130件（令和元年度 154件）

相談内容	相談件数
福祉情報提供	59件
寄付相談（物品等）	7件
相談内容	相談件数
ボランティア活動希望相談	34件
活動紹介成立（成立件数のみ）	14件
施設（高齢、障がい、児童）	1件
その他	13件
ボランティア要請相談	30件
要請紹介成立（成立件数のみ）	8件
在宅	2件
施設（高齢、障がい、児童）	2件
その他（福まち）	4件

(2) 各種ボランティア講座の開催

①「中央区ボランティア入門講座」

[開催日] 2月5日

[場 所] 中央区民センター

[内 容]

- ・「はじめてのボランティア」

講師 中央区社会福祉協議会 事務職員 芳賀 浩子

- ・『活動に役立つ「相手に寄り添い 自分も楽しめる話の聞き方」』

講師 北海道医療大学看護福祉学部 准教授 長谷川 聡 様

[参加者] 17名

(3) 福祉ボランティア教材の高齢者疑似体験セット及びその他の貸出し 3件

名 称	貸出件数	名 称	貸出件数
高齢者疑似体験セット	4件	車いす	4件
片マヒ疑似体験セット	3件	点字プレート	0件
視覚障害体験セット	0件	アイマスク	1件

(4) ボランティアに関する情報提供

①ボランティア通信の発行 10回

（6月、7月、8月、9月、10月、11月、12月、1月、2月、3月）

②中央区ボランティア受入施設一覧表作成（協力施設：29）（前年度協力施設：61）

※新型コロナウイルス感染拡大の影響で例年の約半数の施設が受入中止

(5) 中央区ボランティア連絡会に対する活動支援

①総会・研修会

[開催日] 4月20日

[場所] 中央区民センター 2階 つどいA・B

[内容]

総会：令和元年度活動報告・令和2年度活動計画（案）

研修会：「知って上手に使うおう！介護保険、介護サービス」

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面により開催。研修会は中止。

②ボランティアサロン

[開催日] 11月19日

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、人数制限、時間短縮で、役員のみ参加で「ミニボランティアサロン」を開催。

クリスマスカードを手づくりし、高齢者施設へ寄贈することとした。

③各種研修会、ボランティア活動への参加

④広報紙「中央区ボラ連だより」の発行 2回（第43号、第44号）

⑤高齢者施設への寄贈

- ・手作り雑巾、不要タオル 約100枚（9月）
- ・クリスマスカード 約80枚（12月）

3 高齢者福祉活動の推進

(1) 福祉除雪事業の実施

申込受付：9月1日～10月5日

実施期間：令和2年12月1日～令和3年3月25日

① 利用（該当）件数 238 世帯（令和元年度 238 世帯）

地区	元年度	2年度	地区	元年度	2年度
本府	0	0	山鼻	38	37
中央	0	0	幌西	36	36
東北	3	3	大通	1	2
苗穂	4	4	西	13	10
東	2	3	南円山	25	28
豊水	1	1	円山	11	10
西創成	3	2	桑園	23	22
曙	5	9	宮の森	73	71

※申込246件 非該当1件（近隣に子供が在住） 辞退7件

② 地域協力員 59名・23団体（平成元年度 63名・19団体）

③ 地域協力員説明会の実施

※11月25日に予定していた説明会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(2) 車イス等福祉機器等の貸出し（再掲）

(3) 地域包括支援センター・介護予防センターとの連携・協力等

中央区連絡会議出席

各地区関係機関会議出席 地区地域ケア会議出席

4 障がい者福祉活動の推進

(1) 日常生活自立支援事業

① 支援員による金銭管理サービスを中心とした日常生活支援サービスの提供

生活支援員活動者数 13名 / 登録者 30名（令和3年3月末現在）

日常生活支援利用者 18名（令和3年3月末現在）

内訳：認知症高齢者 6名 知的障がい者 7名 精神障がい者 4名 その他 1名

新規契約者 1名 解約者 3名

② 専門員による利用契約時等の同行訪問及びサービス実施全般に係る支援

[令和2年度日常生活自立支援事業支援実施状況]

(単位：件)

内容	本事業に関するもの				その他	合計
	認知症高齢者	知的障がい者	精神障がい者	不明・その他		
問合せ件数	56	1	67	13	0	137
初回相談	12	2	18	12	0	44
相談援助件数	714	642	483	110	0	1,949
合計	782	645	568	135	0	2,130

(2) 福祉除雪事業の実施（再掲）

(3) 自立支援協議会中央区地域部会との連携・協力等

地域部会定例会・事務局会議等出席

5 児童・生徒等の福祉活動推進・人材育成の支援

(1) 主任児童委員の活動支援

① 役員会開催支援（6月29日開催）

② 部会の開催

・第1回 9月17日

※9月8日に予定していた中央区小学校校長会との交流会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(2) 福祉ボランティア教材の高齢者疑似体験セット及びその他の貸出し（再掲）

- (3) 長期休暇期間のボランティア体験メニューの提供  
区内小学校・中学校・高校へボランティア体験メニュー一覧の送付  
※新型コロナウイルス感染拡大の影響で受入中止施設が多かったため送付中止

- (4) 社会福祉協力校事業の推進  
指定校：札幌市立伏見小学校  
(指定期間) 令和2年度～令和4年度

## 6 低所得世帯等福祉活動の推進

### (1) 生活福祉資金【債権者 道社協】

- ①相談 12,240 件  
②貸付実績 5,572 件 内訳：緊急小口資金 5,560 件（すべて特例）  
福祉費 2 件 / 教育支援資金 10 件  
※道社協、市社協、他区社協、労金での申請受付分も含む

- (2) 総合支援資金 相談（導入） 1,642 件 ※貸付窓口は札幌市社協が担当

- (3) 特別生活資金（冬期限定） 9 件 貸付実績 0 件【債権者 道社協】

- (4) 応急援護資金 相談 80 件 貸付実績 0 件【債権者 市社協】

## 7 関係団体事務局の運営

### (1) 中央区民生委員児童委員協議会事務局の運営

- ①区代議員会の開催  
※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月・5月・11月・12月は開催中止  
(資料配付で対応)
- ②全国民生委員の日活動強化週間にかかる街頭広報啓発活動の実施  
※5月13日に予定していた啓発活動は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
- ③民生委員互助共励申請事務の取り扱い  
一般傷病5件 公務傷害1件 一般死亡1件 配偶者死亡3件 退任慰労12件
- ④民生委員総合基礎研修の実施にかかる開催協力  
※7月8日に予定していた研修は、新型コロナウイルス感染拡大のため中止

### (2) 中央区共同募金委員会事務局の運営と募金実施

- ①区内拠点における街頭募金の実施（10月1日～7日実施）
- ②理事会の開催  
※7月30日に予定していた会議は、新型コロナウイルス感染拡大のため書面にて実施

## 8 法人運営事務等

### (1) 理事会・評議員会の開催

- ①第1回理事会 6月8日(新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面によるみなし決議)  
報告第1号 令和元年度会長及び常務理事の職務執行状況について  
議案第1号 令和元年度事業報告について  
議案第2号 令和元年度決算報告について  
議案第3号 令和元年度監事監査報告について  
議案第4号 評議員候補者の推薦について  
議案第5号 令和2年度第1回評議員会の招集について  
その他 社会福祉充実残額の算定結果について
- ②第1回評議員会 6月30日(新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面によるみなし決議)  
議案第1号 令和元年度事業報告について  
議案第2号 令和元年度決算報告について  
議案第3号 役員(理事)の選任について  
その他 社会福祉充実残額の算定結果について
- ③第2回理事会 9月9日(新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面によるみなし決議)  
議案第1号 評議員候補者の推薦について
- ④第3回理事会 12月28日(新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面によるみなし決議)  
報告第1号 令和2年度上半期事業報告について  
報告第2号 令和2年度上半期決算状況について  
報告第3号 令和2年度第1・第2四半期監事監査報告について  
報告第4号 令和2年度会長及び常務理事の職務執行状況について  
報告第5号 令和2年度資金収支予算の補正について  
議案第1号 職員就業規則の一部改正について  
議案第2号 評議員候補者の推薦について  
議案第3号 令和2年度第2回評議員会の招集について
- ⑤第4回理事会 3月26日 札幌プリンスホテル パミール6階 大雪  
報告第1号 令和2年度第3四半期監査報告について  
報告第2号 令和2年度資金収支予算の一部補正について  
議案第1号 令和3年度 事業計画(案)について  
議案第2号 令和3年度 資金収支予算(案)について  
議案第3号 評議員候補者の推薦について  
議案第4号 役員等賠償責任保険契約締結について  
議案第5号 本会事務所の移転日の変更について  
議案第6号 評議員選任・解任委員の選任について
- ⑤第2回理事会 3月26日 札幌プリンスホテル パミール6階 日高

- 報告第1号 令和2年度資金収支予算の一部補正について
- 報告第2号 職員就業規則の一部改正について
- 議案第1号 令和3年度 事業計画 (案) について
- 議案第2号 令和3年度 資金収支予算 (案) について
- 議案第3号 本会事務所の移転について

(2) 評議員選任・解任委員会の開催

- ①第1回 6月15日 中央区社協事務所 (4名分)
- ②第2回 9月30日 中央区社協事務所 (2名分)
- ③第3回 12月28日 中央区社協事務所 (1名分)
- ④第4回 3月29日 中央区社協事務所 (4名分)

(3) 監事監査の実施

- ①5月25日 中央区社協事務所 (前年度事業及び決算にかかる監査)
- ②9月18日 中央区社協事務所 (第1四半期監査)
- ③11月17日 中央区社協事務所 (第2四半期監査)
- ④2月24日 中央区社協事務所 (第3四半期監査)

(4) 総合企画委員会の実施

なし

(5) 中央区社協だよりの発行 各8,100部 (7月、11月、3月)

(6) 正会員・賛助会員の加入状況

正会員	連合町内会	16 団体
	地区社会福祉協議会	15 団体
	福祉施設	11 団体
	公立保育園	1 団体
	私立保育園	28 団体
	歯科医師会	1 団体
	民生委員・児童委員	348 名
	保護司	45 名

賛助会員	個人	32 名	66 口
	団体	2 団体	2 口

※賛助会員会費：個人1,000円 (1口)、団体10,000円 (1口)

(7) 愛情銀行及び社会福祉基金の管理・運営

寄付受理 (3月末現在) 6件 1,571,850円