

第5章 具体的な取り組み

I 市民がお互いに支え合う活動の推進

1 地区社協の活動強化

(1) 地域におけるネットワークの推進

【目標】 地域住民が集まり、地域福祉課題を共有し、問題解決に取り組む活動を推進します

地域福祉の推進のためには、地域のことや地域住民をよく知り、困っていることを発見し、地域全体で共有することが重要です。

同じ地域で暮らす住民が、日ごろの生活の中での困りごとや不安などの意見を出し合い、福祉課題を発見・共有し、解決に向けた意見交換・情報交換をする場として「地区福祉活動座談会」の開催や、地域福祉課題を整理し、これからの地区の活動目標や活動内容を定める「地域の福祉活動計画づくり」を支援することで、福祉のまちづくり意識の向上、地域福祉活動の実践、地域における問題解決能力の向上を目指します。

また、行政・社協・地域包括支援センター・福祉サービス事業者等の協力や支援を受けながら、地域が中心となって、福祉課題を抱える世帯の生活上の不安や、悩みを解決に導き、安心して暮らすことができる体制づくりを目指す「地域福祉トータルケア」の構築を推進します。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①地区福祉活動座談会の開催 [新規事業]	地区社協(福まち)の関係者と地域内の関係機関・団体等が一堂に会する「座談会」を市内全地区で開催していきます。座談会では、「地域の目指す姿」を地域住民の立場で語り合い、地域で取り組めること、行政や社協や関係機関・団体の事業に反映することなどを明らかにしていきます。また、活動計画の取り組みを地域とともに振り返り、情報共有する機会としても位置づけます。	地域福祉課
②地域の福祉活動計画づくり	地区社協と福まちの関係及び町内会・自治会との関係性を整理し、住民座談会や福祉学習会の開催により地域福祉の連合体としての地区社協を中核としたより実践的な福祉活動計画を策定していきます。年間1地区をモデル地区に指定し、アンケート等による住民ニーズを把握して、指定地区の特性や実情にあった独自の実践計画の策定により、一層充実した地域福祉活動を目指します。本計画づくりをとおして得たノウハウや効果をまとめ、他地区における福祉活動の参考になるよう、情報を提供します。	地域福祉課
③地域福祉トータルケアモデル事業の実施 [新規事業]	全市で1地区をモデル地区に指定し、地区福まち・地域包括支援センター、区社協が中心となり、できる限り要介護状態にならないための予防の取り組みや、見守りやゴミ出しといった生活支援や財産管理などの権利擁護サービス等の個別支援に係る実践推進を図ることで、全市に拡大するためのノウハウや知識を高めます。	地域福祉課 自立支援課

【事例・成果】

- 年1回、地区福祉活動座談会を開催することで、地域の福祉課題や地域で取り組む福祉活動の検討の場となり、課題解決に向けての住民同士や地域関係機関等と話し合いの場や情報交流の場ともなります。また、地域のニーズや福祉課題、その対応への意見や要望を行政や関係機関に伝える機会ともなります。
- 地区の活動計画策定にあたり、全単位町内会にアンケートやヒアリングを実施し、地域の福祉課題が明らかになってきました。幅広い地域関係者の参加により、自分の住んでいる地域を見つめ直し、地域の課題を発見し、その解決を図るため、これからの地区の活動目標や活動内容を定める「地域の福祉活動計画づくり」に取り組みます。策定した計画を広く地域住民に周知することで、地域の福祉活動に関心を持ってもらい、活動に取り組む人材の発掘に繋がります。
- 「地域福祉トータルケアモデル事業」のモデル地区指定を受けた地区並びに単位町内会において、認知症や高齢者被害への普及啓発、見守りやゴミ出し、除雪等の生活支援サービスへの取り組みの働きかけや進め方の協議、専門機関の指導による専門的知識の取得や専門機関との連携等を行い、地域福祉トータルケアへの理解促進を図ります。

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協(地域)	区社協(区域)	市社協(市域)		24 → 29
・事業の実施	・市社協と連携した事業の企画運営 ・地区社協での実施支援	・区社協と連携した事業の企画 ・関係機関との連絡調整	・福祉のまち推進センター ・連合町内会 ・民児協 ・社会福祉施設 ・関係機関・団体 ・学校、企業 ・行政	30地区 → 89地区 ※1区年3地区以上
・事業の実施	・市社協と連携した事業の企画運営 ・地区社協での実施支援	・区社協と連携した事業の企画 ・関係機関との連絡調整	・福祉のまち推進センター ・町内会 ・民児協 ・老人クラブ ・社会福祉施設 ・学校	23年度1地区 24～25年度 各1地区→計3地区 ※終了後、報告書(手引き)を作成
・事業の実施	・市社協と連携した事業企画運営 ・地区への支援 ・関係機関との連絡調整	・区社協と連携した企画運営 ・関係機関との連絡調整	・福祉のまち推進センター ・地域包括支援センター ・介護予防センター ・連合町内会(町内会) ・民児協 ・福祉サービス事業所 ・行政	1地区(3年間指定)

2 福祉のまち推進事業の充実

(1) 地区福まち活動の充実・強化

【目標】 地域全体が「見守り」を合い言葉とした福祉活動を推進します

札幌市の高齢化率は、超高齢社会の基準となる21%を目前にしています。こうした背景を踏まえ、「孤立死の防止・早期発見」や「ゴミ出し」といった日常的生活課題に対応していくため、これまで以上に地域の関係機関が連携した「見守り」活動の推進を図っていきます。地区福まちセンター活動においては、町内会・自治会単位に見守り等の活動を行う「福祉推進委員会」の設置を促進するほか、福祉情報の共有化、見守り活動意識の高揚と実践力の向上に結び付ける事業を展開してまいります。また、地域福祉活動の基盤整備を図るために、様々なアプローチを展開し、併せて、一般住民も活動に参加できる仕組みづくりを進めます。地域全体が「見守り」を合い言葉とした福祉活動を展開していくための取り組みを積極的に進めてまいります。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①地区福まち、福祉推進委員会の日常支援活動の推進	地域で支援が必要な方への見守りをはじめとする日常生活支援活動をさらに推進していくため、市・区社協が一体となり、町内会・自治会に対する福祉推進委員会の設置を推進し、福祉推進委員会が活動しやすい環境を地区福まちが担っていく体制整備を図っていきます。	地域福祉課
②社協ホームページにおける地区福まち情報の充実	各地区福まちの活動状況や全市的な動向を社協ホームページへ適宜掲載することにより、福まちの活動者はもとより、一般市民等に対する福まち情報の充実を図ります。	地域福祉課 総務課
③福まち活動者向け「活動事例集」や「訪問マニュアル」等の作成・発行	各福まち実践者からの要望が多く、研修会等に活用されている各種手引きに引き続き、福祉推進委員会で行われている先進的な活動を事例集としてまとめるほか、福まち20周年に際し先人達の知恵をまとめた冊子も作成し発行していきます。	地域福祉課
④地域の福祉活動計画づくりモデル事業の実施(再掲)	I-1-(1)-②に集約	
⑤市民活動フォーラムの開催	これまで福まちが培ってきた地域福祉活動の成果と方策を、より多くの市民や関係団体に対し発信するとともに、多様な団体の参画と連携による地域福祉活動の充実・強化を目指し、市民活動フォーラムを開催します。また、福まち20周年に向けた開催内容の検討も進めていきます。	地域福祉課
⑥ボランティア研修センターにおける各種福まち研修の充実	札幌市ボランティア研修センターにおいて開催している、地区福まち活動者を対象とした各種研修を充実します。また、地域に出向いて行う福まち出張研修についても、区社協と連携を密に図りながらより充実していきます。	ボランティアセンター

【事例・成果】

- 地区福まちセンターと町内会・自治会が、懇談会や研修会を通じて相互理解を深め、地域課題の共有と解決を図ることにより、町内会を単位とした「見守り」活動が展開されるようになりました。区社協が協力して、研修による個人情報（名簿）の適切な取り扱い方法をルール化し、民生委員や福祉推進員との関係性をしっかりと受け止めて、歩いて行ける範囲（町内会）の「見守り」活動（福祉推進委員会の設置）を地区福まちセンターが積極的に支援していく体制づくりが完成しつつあります。
- 日頃から地域の福祉活動に理解の深い老人クラブの会員さんから、朝方、新聞が溜まっているお宅があるとの連絡が民生委員にありました。福祉推進員と一緒に安否確認に行ったところ、既に死亡している高齢者を発見、臨機の措置を行いました。前日にお亡くなりになっていたとのことで、早期発見しご家族に引き継ぐことができました。

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協(地域)	区社協(区域)	市社協(市域)		24 → 29
・福祉推進委員会の設置推進	・地区社協での実施支援	・区社協と連携した事業の企画 ・関係機関との連絡調整	・福祉のまち推進センター ・福祉推進委員会 ・町内会 ・民児協	福祉推進委員会の設置 1200単町 → 1500単町 ※全単町における7割の設置を目指す
・情報収集・発信の協力	・情報収集・発信	・情報収集・発信	・関係機関・団体	ホームページ適時更新
・事例集等の活用	・事例集等発行に向けての企画協力 ・地区への配布 ・事例集等の活用による活動推進	・事例集等発行に向けての企画・発行	・福祉のまち推進センター ・福祉推進委員会 ・町内会 ・民児協	3冊 → 6冊 ※24～26年度にかけて年間1冊
・参加協力	・協力	・事業の企画・実施	・福祉のまち推進センター ・連合町内会 ・民児協 ・社会福祉施設 ・関係機関・団体 ・行政	毎年1回
・参加協力	・市社協と連携した事業の企画運営 ・地区社協への支援	・事業の企画・実施	・福祉のまち推進センター ・連合町内会 ・民児協	(研修メニュー) 30講座→150講座 (出前研修) 50講座→250講座

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
⑦見守り・訪問活動強化事業の実施【新規事業】	急増する65歳以上の一人暮らし世帯や高齢夫婦、また、札幌市外からの転入高齢者などを見守り支援するとともに、社会的問題から生まれる孤立死、虐待、消費者被害などの問題等にできる限り予防・早期発見し対応する仕組みづくりを進めるため、福まちの「見守り・訪問活動」の強化を図ります。	地域福祉課
ア) 見守り・訪問活動日の制定【新規事業】	「見守り・訪問の日(毎月3日)」を制定し、ポスター等による掲示により、見守りの意識啓発を図ります。また、ホームページでのPRも進めます。	
イ) 「地域見守りサポーター」養成講座の充実	見守り活動への参加を促進するため、これまで、日中、仕事や学校等で活動できなかった方々が、見守り活動に参加していけるように、「地域見守りサポーター養成講座」を引き続き実施します。また、見守りに対する理解を深めるため、引き続きテキストを利用していきます。	

(2) 地区福まちの拠点の拡充と財政強化に向けた取り組み

【目標】地区福まちの活動拠点の整備を進め、活動の活性化を図ります

地区福まちの拠点は、全89地区中63地区まで設置が進んでいます。活動拠点は、地域関係者が集って様々な活動情報を交換するほか、地域が抱える福祉課題の解決に向けた話し合いや個別のケース検討などを経て、地域の福祉力を高める成果を生み出します。引き続き、拠点の設置を進めるのは勿論のこと、相談、情報発信の機能を高め、より地域住民に近い福祉活動拠点の充実を図っていきます。

自主財源創出の事例、各種助成金の活用等による地区福まち活動を財政的側面から支援していきます。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①地区福まち拠点活性化事業の実施【レベルアップ事業】	地区福まち拠点が、情報発信機能を高めて、より市民に近い存在となるための支援を市・区社協が一体となって推進します。 身近な地域での「(仮称)よろず相談」としての相談体制の整備支援や、地区福まちへの期待や地域における困りごと等を把握するための「(仮称)ご意見箱」の設置を進めます。また、福まち活動や地域イベント等の情報を発信するための「(仮称)活動情報かわら版」の設置などを進めます。	地域福祉課
②自主財源強化に向けた支援	助成金の活用方法、自主財源確保のあり方等を検討するとともに、自主財源確保のための事例の紹介やアドバイスなどを行い、地区福まちの財政強化を支援します。	地域福祉課

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協（地域）	区社協（区域）	市社協（市域）		24 → 29
・事業の実施	・市社協と連携した事業の企画運営 ・地区社協での実施支援 ・関係機関との連絡調整	・区社協と連携した事業の企画運営 ・関係機関との連絡調整	・福祉のまち推進センター ・福祉推進委員会 ・町内会 ・民児協 ・行政	75地区 → 89地区
・事業の企画・実施	・市社協と連携した事業の実施	・区社協と連携した事業の企画・実施		
・参加協力	・市社協と連携した事業の実施	・区社協と連携した事業の企画		・見守りサポーター H22 1,400人 ↓ H29 10,000人

【事例・成果】

- 地区福まち活動拠点において、各月で各単町の福祉推進員代表者会議及び各種打ち合わせ会議を開催しているほか、相談事業や電話による高齢者の安否確認も行われています。
- 連合町内会が実施する募金活動の配分を受け、「救命救急情報ポスト」を配布するなど、目に見える形で福祉活動に生かしています。
- 区社協の賛助会費を地区で集め、そのうち約8割が還元され、福祉推進委員会活動の財源として活用されています。

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協（地域）	区社協（区域）	市社協（市域）		24 → 29
・事業の実施	・市社協と連携した事業の企画運営 ・地区社協での実施支援	・区社協と連携した事業の企画運営 ・関係機関との連絡調整	・福祉のまち推進センター ・連合町内会 ・民児協 ・関係機関・団体 ・行政	（拠点開設地区） 63地区 → 79地区 （よろず相談実施） 25地区 → 79地区 （ご意見箱設置） 30地区 → 79地区 （活動情報かわら版設置） 40地区 → 79地区
・事業の実施	・地区社協での実施支援	・事業の企画 ・関係機関との連絡調整	・企業、商工会 ・連合町内会 ・関係機関・団体	—

(3) 地区福まちへの幅広い市民の参加促進

【目標】 様々な機会を通じて、地区福まち活動の認知度を高め、幅広い市民の参加を促進します
地区福まち活動の充実とともに、地域住民への認知度も着実に広がっています。一方、住民の地域福祉活動への必要性を理解いただき、幅広い市民参加を得ていくためには、継続した様々な取り組みが必要です。

現代の多様な生活様式に応じた広報媒体を活用しながら、様々な場面で地域に福祉に接することができる機会を提供するとともに、人と人の結びつきによる人材発掘を進めていきます。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①福まちリーフレット、ポスターの活用	福まち活動の普及・啓発の充実を目指し、リーフレット及びPR用ポスターの掲示を公共機関・学校等はもとより、地区福まちと関係する機関・団体・NPOや商店街などに拡大していきます。	地域福祉課
②社協ホームページにおける地区福まちの情報の充実(再掲)	各地区福まちの活動状況や全市的な動向を社協ホームページへ適宜掲載することにより、福まちの活動者はもとより、一般市民等に対する福まち情報の充実を図ります。	地域福祉課 総務課
③福まちウィーク事業の実施	地域福祉活動の必要性と福まち事業の取り組みをより多くの市民や地域住民組織、福祉の関係機関・団体に理解いただくことを目的に、9月の第3週を「福まちウィーク」と位置づけ、期間中に各種の事業を実施します。	地域福祉課
ア) 福まちパネル展の開催	福まちに対する市民理解と活動への参加促進を図ることを目的に、地区福まち活動の様子を記録した写真パネル等を1週間にわたり展示します。	
イ) 福まち活動写真・広報紙コンクールの開催	福まち実践者の取り組みを賞賛し、多くの市民に福まち活動に対する理解と参加促進を図ることを目的に、福まち活動の様子を記録した「活動写真」と地区での取り組みを紹介した「広報紙」のコンクール及び作品展示を行います。	
ウ) 小学生の描く「人にやさしい福祉のまちづくりポスター」コンクール・表彰式・作品展の開催	児童が助け合いやボランティアをより身近に感じ、地域福祉に対する意識を育てるきっかけとなるよう、「人にやさしい福祉のまちづくり」をテーマにしたポスターのコンクール及び表彰式並びに作品展(福まちパネル展と同時)を開催します。	
④新たな福祉人材の発掘への支援	個人登録ボランティア、ボランティア研修センター受講者、地域見守りサポーター養成講座修了生、ふれあい・いきいきサロンボランティア等と福まちとの「顔合わせ」の仕組みづくりを進め、見守り活動の人材発掘を支援します。	地域福祉課 ボランティアセンター

【事例・成果】

- 福まちリーフレット及びポスターは、特に地域活動者の基本理解につながり、福まち活動の底上げを担っています。
- 小学生の描く「人にやさしい福祉のまちづくり」ポスターコンクールは、学校を通じて生徒の福祉の心を育むとともに、親の理解にもつながり、福祉教育の一環として高い評価を得ています。



小学生の描くコンクール表彰式

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協（地域）	区社協（区域）	市社協（市域）		24 → 29
・リーフレット、ポスターの活用	・作成に向けての企画協力 ・地区への配布	・作成に向けての企画・発行	・福祉のまち推進センター ・連合町内会 ・民児協 ・関係機関・団体 ・行政	ポスター、リーフレット、随時作成
・情報収集・発信の協力	・情報収集・発信	・情報収集・発信	・関係機関・団体	—
・事業への参加・協力	・市社協と連携した事業の企画協力	・区社協と連携した事業の企画運営 ・関係機関との連絡調整	・福祉のまち推進センター ・連合町内会 ・民児協 ・関係機関・団体 ・NPO 団体 ・学校 ・行政	—
・事業への参加・協力	・市社協と連携した事業の企画運営 ・地区社協での実施支援	・区社協と連携した事業の企画運営 ・関係機関との連絡調整	・福祉のまち推進センター ・連合町内会 ・関係機関・団体 ・行政	—

3 ふれあい・いきいきサロンの普及と拡充

【目標】 サロン活動の設置促進、相談支援体制の充実を図ります

高齢者、障がい者、子育て世帯などの孤独感の解消や生きがいづくりを目的とした「ふれあい・いきいきサロン」は、平成23年12月末現在で481ヶ所で活動をしています。

事業開始から、新規の登録サロン数は着実に増加しており、地域における支え合い活動の一つとして定着してきました。サロンの参加者からも「友達づくり」「健康づくり」「地域とのつながり」などの効果を感じているという声が聞かれており、今後も、身近な地域で多くの市民がサロンに参加できる機会をつくるために、サロンの設置を促進していきます。

サロン設置を進めるにあたっては、活動場所やボランティアなどの人材の確保のほか、活動内容の充実など、運営者にとっては様々な悩みごともあります。こうした声に対しても、市・区社協、あるいは実際の活動者とも一体となって、支援体制づくりを充実していきます。

また、サロンをきっかけとした地域コミュニティの醸成を図るため、高齢者や子育てといった世代間の交流も促進していきます。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①ふれあい・いきいきサロン活動の啓発・普及	子育てサロンの利用促進等について、札幌市との連携を図りながら支援を進めていきます。また、サロンをきっかけとした地域コミュニティの醸成を図るため、高齢者サロンとの世代間の交流についても促進します。さらに、助成期間が終了したサロンには、活動が停滞しないように必要な支援を行っていきます。	地域福祉課 ボランティアセンター
②ふれあい・いきいきサロン縁結び事業の実施 [レベルアップ事業]	単位町内会など、より身近な地域でのサロンの開設につながるための支援を、市・区社協が一体となり推進します。 サロン開催場所の支援として、地域の施設・学校・企業等から利用可能なスペースの情報を収集するとともに、新規サロン開設に関する相談やサロン運営上の悩み・困りごとに対応するため、サロン活動者による相談支援体制づくりを進めます。	地域福祉課

【事例】

- 町内会でお年寄りの閉じこもり防止を目的としてサロンを開始しました。サロンでは町内会の行事に参加できなかった方にも、写真を見ながらお話をし、地域への関心、地域とのつながりを保つなどの工夫をしています。
- 長く続けていくことで、支えてくれるボランティアも少しずつ増えてきました。ボランティアがいるということは運営するうえで、とても大きな力になっています。地域で支え合うために、今のような人とつながりを大切にしていきたいと思っています。
- 茶話会を中心とした活動を行っていましたが、社協からボランティアを紹介していただき、体操や手品、講話などを行っていただくことでサロンの内容を充実することができました。



ふれあい・いきいきサロンの様子

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協（地域）	区社協（区域）	市社協（市域）		24 → 29
・活動の実施 ・活動への参加・協力	・地区社協での 実施支援	・事業の企画 ・関係機関との 連携・調整	・福祉のまち推進センター ・町内会 ・民児協 ・老人クラブ ・ボランティア団体	（サロン数） 481サロン → 1000サロン
・活動の実施 ・活動への参加・協力	・地区社協での 実施支援	・事業の企画 ・関係機関との 連携・調整	・町内会 ・ふれあいサロン登録 団体	

4 福祉除雪サービス事業の充実

【目標】 地域住民同士の支え合いによる福祉除雪活動を推進します

福祉除雪サービス事業は、地域に暮らす高齢者や障がい者世帯等で、冬期間の間口除雪及び敷地内除雪が困難な世帯に対し、地域住民・団体の協力により除雪活動を行うことで、地域で安心して暮らすことができるよう支援することを目的とし、平成13年度に試行実施、平成15年度より本格実施しています。

福祉除雪の利用世帯数は、増加傾向にあり、除雪作業を行う地域協力員の人数・担当世帯数も、町内会などの近隣住民が占める割合が多くなっており、ご近所同士の支え合いが進んでいます。一方では、地域協力員の高齢化が進み、除雪活動の担い手不足の状況もあり、今後は、市民啓発を強化して、学生や若い世代の勤労者など、幅広い年齢層の地域住民が参加しやすいよう理解促進を図ることが課題です。

また、今後もより地域住民のニーズに即した福祉除雪制度の実施を目指し、サービス内容等について、行政などの関係機関も交えて検討していきます。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①福祉除雪活動の担い手確保	冬期間における地域の支え合い活動の促進を目指し、引き続き近隣住民による協力員登録を増やすとともに、学生や勤労者などの若い世代にも、福祉除雪制度をさらにPRするなど、より多くの方に協力いただけるよう働きかけていきます。	地域福祉課
②福祉除雪サービス内容の検討	これまでの間、サービス利用者の満足度は高く推移してきましたが、一層ニーズに適応した福祉除雪制度の実施を目指し、サービス内容・条件などについて、引き続き検討していきます。	

【事例・成果】

- 札幌市広聴リポーターからの『雪対策』に関する提案に基づき、福祉除雪サービス事業における地域協力員の募集を市内の大学に対し行い、現在まで市内3つの大学の学生が活動しています。

学生は、福祉除雪活動への参加をきっかけに、身近な地域における福祉活動に関心を持ってもらう良い機会となっています。



中学生にる福祉除雪

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協（地域）	区社協（区域）	市社協（市域）		24 → 29
<ul style="list-style-type: none"> ・活動の実施 ・活動への参加・協力 	<ul style="list-style-type: none"> ・市社協と連携した事業の企画実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・区社協と連携した事業の企画 ・関係機関との連携・調整 	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会 ・ボランティア団体 ・企業 ・NPO 団体 ・社会福祉施設 ・行政 	（利用世帯） 4000世帯 → 4,800世帯 （協力員） 1600人 → 2000人 180団体 → 200団体 ※伸び率×6年

5 ボランティア活動の振興・普及の強化

(1) 市・区ボランティアセンターの運営

【目標】 お互いに支え合うやさしいまちづくりを推進し、活動を支援します

ボランティア活動を始めたい方、ボランティア活動に依頼をしたい方の調整、ボランティア情報の提供などを円滑に進めることを目的に市・区ボランティアセンターを運営しています。

ボランティアへの理解を広げ、ボランティアに参加する方々の裾野を拡大するため、各種取り組みを進めていきます。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①ボランティア登録の促進及びコーディネート機能の強化	市・区社協が一体となって、ボランティア希望者の登録を促進し、活動者を拡大していきます。また、ボランティアの支援を希望している人との調整を適切に行えるようコーディネート機能を強化していきます。	ボランティアセンター
②日常的なボランティア体験の受入整備・情報提供	ボランティア活動のきっかけづくりとして体験活動を行えるよう、ボランティアの受入先の確保を図るとともに、広報紙やホームページなどの広報媒体により、ボランティアの情報提供を行っていきます。	ボランティアセンター
③企業等に対するボランティア活動等の促進	ボランティア活動がより促進していくためには、企業や商店等の役割が重要です。企業や商店などの活動事例(「こども110番」、「地域見守りサポーター」等の見守り活動や募金活動等)を広報紙等で積極的に紹介していきます。また、ボランティア・福祉貢献活動に関心のある企業等の意向・要望に合わせて、出前講座や札幌市ボランティア研修センターにおいて学ぶ機会の提供・支援を行います。	ボランティアセンター
④福祉教育の支援	社会福祉協力校の指定推進や福祉用具の貸し出し、研修講師の派遣・紹介などを行い、学校や地域が行う福祉教育を支援していきます。	ボランティアセンター
⑤ボランティア活動者の支援	札幌市ボランティア連絡協議会等の活動者に対して、活動が十分に行われるよう、情報提供や研修事業など支援活動を行っていきます。	ボランティアセンター

【事例・成果】

○ 社会福祉施設やボランティアグループからのボランティア活動メニュー表が増加し、メニュー表をPRすることでボランティア活動への参加意欲が高まりつつあります。

また、リングプルやペットボトルのキャップなどの収集ボランティアについてもPRを開始し、ボランティアセンターに回収コーナーを設置したことにより、市民や企業等との新たな出会いや接点生まれ、出張研修への依頼、ボランティア活動への参加拡大が図られています。

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協（地域）	区社協（区域）	市社協（市域）		24 → 29
・活動への参加・協力	・市社協と連携した事業の企画・実施	・区社協と連携した事業の企画・実施 ・区社協への支援	・ボランティア団体 ・福祉のまち推進センター	（ボランティア登録数） 4300人 → 4800人 （ボランティア派遣数） 430件 → 680件
・活動への参加・協力	・市社協と連携した事業の企画・実施	・区社協と連携した事業の企画・実施 ・区社協への支援	・社会福祉施設・団体 ・学校 ・福祉のまち推進センター	（体験メニュー） 810件 → 860件 （体験者） 420人 → 470人
・活動への参加・協力	・市社協と連携した事業の周知・協力	・区社協と連携した事業の企画・実施	・企業 ・商工会議所 ・商店街組合 ・関係機関・団体 ・NPO 団体 ・ボランティア団体	（出前講座） 7件 → 42件
・活動への参加・協力	・市社協と連携した事業の企画・実施	・区社協と連携した事業の企画・実施 ・区社協への支援	・学校 ・PTA ・教育委員会	（協力校） 340校 → 365校 （V 機材貸出） 880件 → 930件
・活動への参加・協力	・市社協と連携した事業の企画・実施	・区社協と連携した事業の企画・実施 ・区社協への支援	・市ボランティア連絡協議会 ・区ボランティア連絡会	—

(2) 福祉人材確保のための福祉啓発事業の推進

【目標】 団塊の世代をはじめとする新たなボランティア層の発掘を進めます

団塊の世代をはじめとする新たなボランティア層を掘り起こすため、様々なボランティア活動について学び、その中で自分に合ったボランティア活動を見つけ、活動を開始することを目的としたボランティア大学を設置・運営しています。

また、障がいへの理解を進め、障がいのある方々の社会参加、活動の機会を拡大するため、障がい者講師等派遣事業に取り組んでいます。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①ボランティア大学（札幌ときめき大学）の推進	ボランティア活動を継続していくために必要な知識や技術を学び、卒業後にはボランティア活動やボランティアリーダーとして活動する人材を養成します。	ボランティアセンター
②障がい者講師等派遣事業の充実	障がいのある人が学校や企業、町内会等で講師を務めることで、障がいに対する市民理解が深まるとともに社会参加がより促進され、ノーマライゼーション理念が実現した社会を目指して障がいのある人を講師として養成し派遣します。	ボランティアセンター

(3) 市・区災害ボランティアセンターの推進

【目標】 災害時に効果的にボランティアをコーディネートができるよう備えます

札幌市において、大規模災害が発生し、災害時のボランティア受入体制、活動を円滑にするため、札幌市・区災害ボランティアセンター設置・運営を想定したマニュアルを作成し、日頃からの地域の見守り活動や支え合い活動、関係機関ネットワークの連携、災害支援ボランティア活動について出張研修等を通じて普及啓発を図るとともに、災害時のボランティアを養成する講座を開催します。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①関係機関との連絡調整会議の開催	災害時、速やかに災害ボランティアセンター立ち上げを行うために、社協・行政・NPOやボランティア団体等との連絡調整会議を開催します。	ボランティアセンター
②災害ボランティアセンター設置・運営マニュアルの普及・啓発	災害発生時に、迅速かつ円滑に多くのボランティアを受け入れ、ボランティアニーズに対応できるように作成した「災害ボランティアセンター設置・運営マニュアル」の普及・啓発を札幌市ボランティア研修センターの研修や出前講座などを通じて図ります。	ボランティアセンター
③災害時地域支え合い普及・啓発事業の実施【新規事業】	災害時の支え合いの大切さを普及啓発するため、福まち、町内会、各種学校等へ出張研修等により、災害時地域支え合い講座を開催します。さらに、災害支援ボランティア講座を開催し、災害ボランティアセンターの支援やボランティア活動のリーダーを担う人材を養成するとともに、継続的にフォローアップ研修等を実施します。	ボランティアセンター

【事例・成果】

- ボランティア大学を設置したことで、初めてボランティア活動に取り組む60歳前後の方の参加が増加しています。修了後は、各種ボランティア活動、地区福まちの推進員等としての活動や、グループを作り、定期的な情報交換等につながっています。

また、障がい者講師等派遣事業では、自分の体験を伝えたり、障がいへの理解を少しでも広めたい障がいのある方々が養成講座に参加し、修了後は学校や福まち、企業等への出張講座で講師役として活動しています。

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協(地域)	区社協(区域)	市社協(市域)		24 → 29
・事業への参加・協力	・事業の周知・協力	・事業の企画・実施	・町内会 ・民児協 ・老人クラブ ・企業 ・学校	(修了者) 110人 → 260人
・事業への参加・協力	・事業の周知・協力	・市社協での事業企画・運営実施	・連合町内会 ・民児協 ・関係機関・団体	(講師登録) 50人 → 100人 (派遣) 40件 → 65件

【事例・成果】

- 地震を中心とする大規模災害が少ない札幌市にあって、東日本大震災の影響により、災害支援ボランティア講座への参加者が増加し、被災地支援を目的としたボランティアバスを8便運行しましたが、全便満席の状況でした。

また、災害時の地域での支え合い等を学ぶことを目的とした福まちや町内会等からの出張研修の依頼も急増しています。

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協(地域)	区社協(区域)	市社協(市域)		24 → 29
・事業への参加・協力	・事業の周知・協力	・事業の企画・実施	・連合町内会 ・民児協 ・ボランティア団体 ・NPO 団体 ・関係機関・団体 ・行政	—
・事業への参加・協力	・事業の周知・協力	・事業の企画・実施	・連合町内会 ・民児協 ・老人クラブ ・社会福祉施設 ・ボランティア団体 ・NPO 団体 ・関係機関・団体 ・企業、学校 ・行政	(研修) 6回 → 30回 (出前講座) 30回 → 150回
・事業への参加・協力	・事業の周知・協力	・事業の企画・実施	・福祉のまち推進センター ・町内会 ・老人クラブ ・企業 ・学校	(修了者) 500人 → 3,000人 (研修) 30回 → 150回

(4) 福祉教育の推進

【目標】 福祉教育の環境整備を進めます

次代を担う児童や生徒が人間性豊かに育つためには、できるだけ小さい時から社会福祉への理解と関心を高め、ボランティア精神を養うとともに、児童や生徒を通じてその親や市民への啓発を拡大することが大切です。そのため、福祉教育の副読本や教員向けの福祉体験アイデア集を作成・配布するとともに、障がいのある方々が講師として体験等を話す場面を増やすことで障がいへの理解を深める機会を拡大していきます。

具体的取り組み項目(事業)	事業内容	事業を総括する市社協担当部署
①福祉教育を推進するための検討会議の開催	教員向け「福祉体験アイデア集」や小学校5・6年生向け「福祉教育副読本」を改訂する際、教育委員会、保健福祉局等の関係機関と協議するとともに、教員も含め検討を行います。	ボランティアセンター
②教員向け「福祉体験アイデア集」の普及啓発	教育委員会、学校及び教員の方々と連携して作成した教員向け「福祉体験アイデア集」の普及・啓発を札幌市ボランティア研修センターの研修や出前講座などを通じて図ります。	ボランティアセンター
③小学校5・6年生生徒向け「福祉教育副読本」の普及啓発	ボランティア活動に参加したり、高齢者や障がい者の方々が安心して暮らせるまちづくりを考えたりする生徒向け「福祉教育副読本」を毎年、小学校5・6年生に配付するとともに、普及・啓発を小・中学校等への出前講座などを通じて図ります。	ボランティアセンター
④障がい者講師等派遣事業の充実(再掲)	障がいのある人が学校や企業、町内会等で講師を務めることで、障がいに対する市民理解が深まるとともに社会参加がより促進され、ノーマライゼーション理念が実現した社会を目指して障がいのある人を講師として養成し派遣します。	ボランティアセンター

【事例・成果】

- 小学校5・6年生向け福祉教育副読本を作成し、車いす、視覚・聴覚を中心とする障がいへの理解を深めるとともに、教員向けの福祉体験アイデア集を作成することで、総合的な学習の中で福祉の授業をどのように実施すれば良いかの事例・ノウハウ等を提供することができました。

そのことによって、車いすや点字器等の貸出が増え、小学校での出張研修も年々増加しています。特に、出張研修では、障がい当事者から話しを聞きたいとの依頼が増え、障がいのある方々の活動場面も拡大しています。

事業への取り組み内容（推進主体）			事業の協働・協力を 要請する機関・団体等	6年後の達成目標等
地区社協（地域）	区社協（区域）	市社協（市域）		24 → 29
・事業への参加・協力	・事業の周知・協力	・事業の企画・実施	・教育委員会 ・学校 ・PTA ・社会福祉施設 ・行政	—
・事業への参加・協力	・事業の周知・協力	・事業の企画・実施	・教育委員会 ・学校 ・PTA ・社会福祉施設	（出前講座） 50回 → 75回
・事業への協力	・事業の周知・協力	・事業の企画・実施	・教育委員会 ・学校 ・PTA ・社会福祉施設	（出前講座） 50回 → 75回
・事業への参加・協力	・事業の周知・協力	・事業企画・運営実施 ・関係機関との連絡調整	・連合町内会 ・民児協 ・関係機関・団体	（講師登録） 50人 → 100人 （派遣） 40件 → 65件